

**INSTRUMENTO PARTICULAR DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MONITORAMENTO VIA
APLICATIVO CUMULADO COM COMODATO****Condições Específicas**

As Partes, qualificadas abaixo (“**Partes**”), têm entre si, por justo e acordado, o presente *Instrumento Particular de Contrato de Prestação de Serviços de Monitoramento Cumulado com Comodato* (“**Contrato**”):

I. Dados das Partes:**CONTRATANTE:** [-]

Razão Social/Nome: [-]

CNPJ/CPF: [-]

I.E./RG: [-]

Endereço: [-]

Bairro: [-]

CEP: [-]

Cidade: [-]

Estado: [-]

CONTRATADA:

ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA., com sede na Av. Torquato Tapajós, 1052 – Bairro Flores, em Manaus-AM, CEP: 69058-830; regularmente inscrita no CNPJ MF sob 34.484.188/0001-02.

II. Serviços Contratados:

Monitoramento de Imagens Via Aplicativo

Gravação de Imagens por 03 dias

III. Preço:

R\$ 39,90 (trinta e nove reais e noventa centavos) por mês

Data de Vencimento: [-]

Forma de Pagamento: [-]

1. Este Contrato é constituído pelas CONDIÇÕES ESPECÍFICAS, pelas CONDIÇÕES GERAIS, bem como pelo cadastramento do CONTRATANTE, na forma da Cláusula 6.1 das CONDIÇÕES GERAIS. Na hipótese de divergência entre os termos e condições deles constantes, deverão prevalecer na seguinte ordem: CONDIÇÕES GERAIS, CONDIÇÕES ESPECÍFICAS e cadastramento.

2. Além do mencionado no item anterior, também compõe o presente Contrato, em forma de Anexo, a (i) Política de Privacidade e o (ii) Termos e Condições de Uso, os quais, mediante assinatura do presente documento, são de plena ciência e concordância por parte do CONTRATANTE.

3. Pela assinatura deste instrumento, o CONTRATANTE declara ter recebido uma cópia das CONDIÇÕES GERAIS, bem como que concorda com todos os seus termos e condições, neste ato, obrigando-se a observá-los e cumpri-los integralmente, pelo que expressamente manifesta o seu “de acordo” pela assinatura abaixo.

E, por estarem assim justas e contratadas, o CONTRATANTE manifesta o seu aceite com relação aos itens contidos nas “Condições Específicas” e nas “Condições Gerais” do INSTRUMENTO PARTICULAR DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MONITORAMENTO VIA APLICATIVO CUMULADO COM COMODATO.

CONDIÇÕES GERAIS

I – DO OBJETO

Cláusula 1 – O presente Contrato tem por objeto a prestação de serviços de monitoramento de imagens via aplicativo, que englobarão uma ou mais das atividades abaixo descritas (conjuntamente os “**Serviços**”), conforme as opções selecionadas pelo CONTRATANTE, no *Item II – Serviços Contratados* das CONDIÇÕES ESPECÍFICAS, bem como a entrega em Comodato, da Câmera de Segurança Wi-Fi Rotacional, doravante denominada como “EQUIPAMENTO”.

(i) **Monitoramento de Imagens:** visualização de imagens do EQUIPAMENTO em questão, em tempo real, através do aplicativo ELSYS HOME disponível para download na Apple Store e Play Store. As imagens estarão disponíveis para monitoramento do CONTRATANTE 24 horas por dia, 7 dias por semana.

(ii) **Gravação das Imagens por 3 (três), dias:** gravação de 3 dias de imagens e disponibilização para visualização através do aplicativo indicado no item acima.

Cláusula 2 – Os Serviços incluem, independentemente das atividades a serem selecionadas pelo CONTRATANTE:

(a) acesso ilimitado dos usuários do CONTRATANTE ao aplicativo desenvolvido pela CONTRATADA para visualização das imagens do EQUIPAMENTO em tempo real, disponível para Android e iOS, ficando seu uso a exclusivo critério do CONTRATANTE; e

(b) canais de atendimento para suporte aos Serviços e solução de dúvidas do CONTRATANTE.

II – DA MANUTENÇÃO DO EQUIPAMENTO

Cláusula 3 – O CONTRATANTE obriga-se a observar, às suas expensas, a periodicidade da manutenção indicada pelo(s) fabricante(s) do EQUIPAMENTO. Não poderá ser imputada qualquer responsabilidade à CONTRATADA, a respeito de eventual falha na prestação dos Serviços contratados, causada pela falta da manutenção adequada do EQUIPAMENTO por parte do CONTRATANTE.

Cláusula 4 – O Valor Total Mensal indicado no *Item II – Serviços Contratados*, das CONDIÇÕES ESPECÍFICAS, se refere-se somente à remuneração da CONTRATADA cobrada pela prestação dos Serviços e NÃO inclui quaisquer custos relacionados ao EQUIPAMENTO, incluindo, mas não se limitando, a custos de manutenção, troca de Equipamentos danificados e/ou de instalação de equipamentos complementares, os quais correrão por conta exclusiva do CONTRATANTE.

III – DO LOCAL DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

Cláusula 5 – O EQUIPAMENTO, do qual se originará a imagem recebida, será instalado no endereço informado pelo CONTRATANTE quando de seu cadastramento na forma da Cláusula 5.1, abaixo (“**Local de Monitoramento**”).

Cláusula 5.1 – A alteração no endereço do Local de Monitoramento deverá ser informada pelo CONTRATANTE, mediante atualização de seu cadastramento por meio dos canais de atendimento disponibilizados pela CONTRATADA.

IV – DA ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS

Cláusula 6 – Os Serviços serão iniciados imediatamente após a solicitação de ativação pelo CONTRATANTE, mediante cadastramento no aplicativo ELSYS HOME, pelos canais de atendimento indicados pela CONTRATADA, no momento da sua contratação.

Cláusula 6.1 – O cadastramento do CONTRATANTE consiste no fornecimento das seguintes informações à CONTRATADA para a prestação dos Serviços, sem prejuízo de outras que venham a ser consideradas necessárias pela CONTRATADA: dados pessoais do CONTRATANTE, tais como nome, telefone e endereço para contato; dados de cobrança, tais como número de inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ) e/ou Cadastro de Pessoas Físicas (CPF); forma de pagamento; endereço do Local de Monitoramento; Serviço contratados.

V – DO PREÇO E DA FORMA DE PAGAMENTO

Cláusula 7 – O CONTRATANTE desde já concorda e aceita com que a CONTRATADA possa realizar a cobrança pela prestação dos Serviços por meio de empresa parceira. Para tanto, a data de vencimento dos valores devidos pelo CONTRATANTE poderá ser ajustada para coincidir com a data de vencimento dos serviços ofertadas por tal empresa parceira.

Cláusula 7.1 – O CONTRATANTE declara estar ciente de que todas as informações necessárias para a realização da cobrança, tais como, exemplificativamente (i) os valores a

serem cobrados; e, (ii) o valor das penalidades devidas por pagamentos em atraso são de única e exclusiva responsabilidade da CONTRATADA.

Cláusula 7.2 – O CONTRATANTE concorda que referida empresa parceira NÃO é responsável, exemplificativamente, por (i) eventuais divergências entre os valores contratados e os valores cobrados; (ii) pela suspensão dos serviços por falta de pagamento; e, (iii) pela garantia ou suporte relacionados defeitos dos produtos e serviços da CONTRATADA, que deverão ser reclamados pelo CONTRATANTE diretamente à CONTRATADA.

Cláusula 9 – Quaisquer valores discriminados nas CONDIÇÕES ESPECÍFICAS serão reajustados anualmente pelo IGP-M/FGV, ou ainda, e sem prejuízo do acima referido, serão repactuados na exata proporção de seus efeitos, nas hipóteses em que ocorrerem alterações legais impostas por atos do(s) Governo(s) Federal, Estaduais e Municipais ou outras autoridades, que impliquem ônus trabalhistas, tributários, previdenciários ou de qualquer outra natureza, de forma a alterar a composição do custo da prestação dos Serviços objeto deste Contrato.

Cláusula 10 – Na hipótese de extinção ou de impedimento legal de utilização do IGP-M/FGV, fica, desde já, definida a aplicação do Índice de Preços ao Consumidor, da Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (IPC/FIPE), em substituição ao referido índice.

Cláusula 11 – Demais reajustes, excetuando aqueles previstos nas cláusulas supra, deverão ser objeto de termo aditivo firmado entre as partes, nos termos da Cláusula 35, abaixo.

Cláusula 12 – O pagamento do Valor Total Mensal, indicado no *Item III – Preço* das CONDIÇÕES ESPECÍFICAS, será devido e exigido mesmo em casos de interrupção na prestação dos Serviços para os quais a CONTRATADA não tenha concorrido e/ou contribuído, incluindo, mas não se limitando, a defeitos técnicos e/ou mau funcionamento dos Equipamentos instalados no Local de Monitoramento.

Cláusula 13 – O eventual recebimento pela CONTRATADA do Valor Total Mensal fora do prazo estipulado para pagamento, com ou sem a incidência dos acréscimos ajustados, em nenhuma hipótese implicará em novação, constituindo-se, assim, em mera tolerância e liberalidade da CONTRATADA.

VI – DAS CONDIÇÕES DO COMODATO.

Cláusula 14 – A CONTRATADA cede ao(à) CONTRATANTE o EQUIPAMENTO, em perfeitas condições de funcionamento, a título de COMODATO nos termos do artigo 579 e seguintes do Código Civil Brasileiro. O(a) CONTRATANTE, por sua vez, declara que o recebe e obriga-se a mantê-lo sob sua custódia, conservando-o como se fosse seu, na qualidade de fiel depositário, enquanto vigor este contrato.

Cláusula 15 – É condição fundamental para a vigência deste contrato que o CONTRATANTE mantenha seu cadastro atualizado junto à CONTRATADA a fim de viabilizar a correta inserção de dados e o efetivo contato entre as partes.

Cláusula 16 – Havendo encerramento do contrato de prestação de serviços, o comodato será automaticamente rescindido, sem prejuízo das outras obrigações assumidas pelo CONTRATANTE, devendo o CONTRATANTE devolver o equipamento, mediante postagem para Rua Doutor Alcides Gomes de Miranda, 251 - Bairro Vila Pagano - Valinhos / SP - Brasil - Cep 13277-900

Cláusula 17 – A não devolução do equipamento cedido em comodato será caracterizada como apropriação indébita e sujeitará o(a) CONTRATANTE à imediata cobrança do valor integral do equipamento, estabelecido em R\$ 499,90, cujo não pagamento ensejará a tomada das medidas judiciais cabíveis e inclusão nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

Cláusula 17 – A CONTRATADA obriga-se pela prestação dos Serviços objeto deste Contrato, realizando-os com zelo e cuidado para o seu bom desempenho, responsabilizando-se por todos os atos que forem praticados, tanto por si como por seus empregados, subcontratados, agentes ou prepostos.

Cláusula 18 – A CONTRATADA declara, expressamente, por ocasião da assinatura do CONTRATO, ser pessoa jurídica autônoma e comercialmente independente da CONTRATANTE e que todos os profissionais utilizados na execução dos serviços, ora contratados, são seus empregados, contratados, subcontratados e, ou, representantes a qualquer título. Deste modo, será de exclusiva responsabilidade da CONTRATADA, o pagamento de todas e quaisquer obrigações trabalhistas, fiscais e, ou, previdenciárias, de qualquer modo relacionadas ao CONTRATO.

VII – DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

Cláusula 19 – O CONTRATANTE obriga-se a manter devidamente atualizados os dados fornecidos e constantes de seu cadastramento, conforme a Cláusula 6.1 acima, sendo os mesmos imprescindíveis para o regular cumprimento do presente ajuste e à execução dos Serviços contratados.

VIII – DO SIGILO E DA CONFIDENCIALIDADE

Cláusula 20 – As Partes concordam que todos os termos e condições deste Contrato, bem como todos e quaisquer tipos de documentos, dados e informações de qualquer natureza, sejam estes verbais, por escrito ou sob qualquer outra forma, que forem disponibilizados ou fornecidos por uma das Partes à outra, em razão dos Serviços serão tratados como confidenciais, sigilosos e restritos (“**Informações Confidenciais**”). A Parte receptora obriga-se por si e por seus representantes, empregados, prepostos e quaisquer terceiros a ela vinculados e/ou sob sua responsabilidade a respeitar estritamente, sempre e a qualquer tempo, o caráter confidencial, sigiloso e restrito das Informações Confidenciais da Parte divulgadora, das quais venha a tomar conhecimento e/ou possa vir a utilizar durante a vigência do presente instrumento, as quais não poderão ser fornecidas, reveladas e/ou mencionadas a terceiros estranhos à relação, bem como não poderão ser divulgadas, publicadas e/ou aproveitadas por qualquer meio pela Parte receptora, por ação ou omissão, exceto (i) se prévia e expressamente autorizado, por escrito, pela Parte divulgadora, ou (ii) em razão de cumprimento de lei, ordem judicial ou determinação de qualquer autoridade competente do Poder Público. O descumprimento das disposições previstas nesta Cláusula sujeitará a Parte infratora à aplicação das sanções previstas na legislação em vigor, sem prejuízo do ressarcimento dos danos a que der causa.

IX – DA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA CONTRATADA

Cláusula 21 – O CONTRATANTE, neste ato, declara-se ciente de que os Serviços prestados pela CONTRATADA, sem distinção das atividades por eles compreendidas, não têm o condão de impedir a prática de atos delituosos no Local de Monitoramento ou qualquer outro local eventualmente indicado pelo CONTRATANTE para a prestação dos Serviços, constituindo-se em atividade unicamente de meio e não de resultado, posto que os Serviços são restritos e destinados exclusivamente ao recebimento de imagens do EQUIPAMENTO.

Cláusula 22 – A CONTRATADA não será obrigada a repor ou substituir de forma gratuita os equipamentos que porventura venham a ser danificados, furtados ou roubados em

decorrência de invasões deflagradas junto ao local monitorado, independente da modalidade de contratação. Fica sob responsabilidade do CONTRATANTE arcar com os custos da reposição do EQUIPAMENTO.

Cláusula 23 – Serão de exclusiva responsabilidade do CONTRATANTE, assumindo este, integralmente, os riscos de não tomá-las, todas e quaisquer providências que entender necessárias (i) à segurança física no Local de Monitoramento e/ou em qualquer outro local eventualmente indicado pelo CONTRATANTE, para a prestação dos Serviços, incluindo, mas não se limitando à contratação de seguro(s) que lhe garantam as coberturas apropriadas e específicas; e (ii) ao bom e regular funcionamento do EQUIPAMENTO e de quaisquer outros meios de comunicação utilizados pelo CONTRATANTE. O CONTRATANTE, desde já, declara-se ciente de que eventuais ocorrências com relação ao EQUIPAMENTO, incluindo, mas não se limitando a defeitos por falta de manutenção adequada, desligamentos ou rompimentos de cabos implicam na total interrupção do recebimento e envio das imagens, assim, pela anomalia verificada, em nenhuma hipótese poderão ser atribuídas como de responsabilidade da CONTRATADA.

Cláusula 23.1 – O CONTRATANTE se responsabiliza por assegurar que seus representantes, empregados, prepostos e/ou quaisquer terceiros a ele vinculados ou sob sua responsabilidade não utilizem as imagens, gravações e/ou quaisquer informações eventualmente por eles acessadas na consecução do objeto do presente Contrato de forma indevida, alertando-os acerca da natureza sigilosa e restrita de tais imagens. Sem prejuízo do disposto nesta Cláusula, fica, desde já, ajustado que a CONTRATADA não terá qualquer responsabilidade pelo uso indevido de tais imagens, gravações e/ou quaisquer informações do CONTRATANTE por quaisquer terceiros que, por qualquer motivo, venham a ter acesso a elas, seja em razão de instalação e/ou manutenção dos Equipamentos e/ou por qualquer outro motivo.

X – DO PRAZO E DA EXTINÇÃO

Cláusula 24 – O Contrato tem início a partir da data da celebração do instrumento das CONDIÇÕES ESPECÍFICAS e vigorará por prazo de 24 (vinte e quatro) meses, sendo certo que a ativação dos Serviços se dará conforme a Cláusula 6ª, acima.

Cláusula 25 – O presente Contrato poderá ser resilido por quaisquer das Partes, a qualquer tempo, mediante notificação por escrito à outra Parte, com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência, não gerando este fato direito a multas e/ou indenizações, a qualquer título.

Cláusula 26 – Caso a rescisão se opere antes do 12º mês de vigência do contrato, o CONTRATANTE deverá pagar uma multa no valor de 03 (três) mensalidades.

Cláusula 27 – Os Serviços prestados até o final do prazo da notificação serão devidos integralmente pelo CONTRATANTE.

Cláusula 28 – Sem prejuízo de demais hipóteses aqui previstas, este Contrato poderá ainda ser extinto imediatamente por quaisquer das Partes, sem necessidade de qualquer notificação à outra Parte, quando:

- (a) houver pedido de falência, recuperação judicial ou extrajudicial, ou decretação de estado de insolvência da outra Parte;
- (b) cessão do presente Contrato, sem o prévio e expresso consentimento por escrito da outra Parte;
- (c) houver qualquer decisão de autoridade competente que torne o objeto deste Contrato impossível ou a continuidade do mesmo impraticável; ou
- (d) ocorrer força maior ou caso fortuito que impeça a execução do objeto do presente Contrato, por período superior a 30 (trinta) dias.

Cláusula 29 – O caso fortuito e a força maior serão excludentes de responsabilidade de ambas as Partes, conforme estabelecido na legislação em vigor.

XI – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Cláusula 30 – Qualquer notificação de uma Parte à outra deverá ser enviada por escrito e direcionada aos endereços constantes do preâmbulo deste Contrato e, ou, enviada por *e-mail* aos endereços eletrônicos informados pelas Partes.

Cláusula 31 – Este Contrato é constituído pelas CONDIÇÕES ESPECÍFICAS, pelas CONDIÇÕES GERAIS, bem como pelo cadastramento do CONTRATANTE na forma da Cláusula 6.1 acima. Na hipótese de divergência entre os termos e condições deles constantes, deverão prevalecer na seguinte ordem: CONDIÇÕES GERAIS, CONDIÇÕES ESPECÍFICAS e cadastramento.

Cláusula 32 – O presente instrumento é celebrado em caráter irrevogável e irretratável, obrigando as Partes, bem como seus herdeiros e sucessores, a qualquer título.

Cláusula 33 – Este Contrato compreende o acordo integral das Partes com relação ao seu objeto e substitui todos e quaisquer acordos, entendimentos, declarações, garantias, negociações e discussões anteriores, verbais ou por escrito, havidos entre as Partes no que diz respeito às matérias aqui contidas.

Cláusula 34 – O presente Contrato poderá ser cedido pela CONTRATADA, a qualquer tempo, independentemente de qualquer aviso e anuência do CONTRATANTE.

Cláusula 35 – A alteração de quaisquer disposições do presente instrumento somente será válida se realizada mediante termo de aditamento por escrito firmado pelas Partes.

Cláusula 36 – A tolerância de uma Parte quanto ao descumprimento de qualquer obrigação assumida neste Contrato pela outra Parte não implicará novação, moratória ou renúncia de/ao seu direito, de forma que a Parte tolerante poderá exigir da outra o fiel e cabal cumprimento deste Contrato, a qualquer tempo.

Cláusula 37 – Em caso de nulidade, total ou parcial, de qualquer disposição deste Contrato, as demais não serão afetadas pela disposição nula, permanecendo válidas e eficazes para todos os fins e efeitos de direito.

Cláusula 38 – O presente instrumento estabelece entre CONTRATADA e CONTRATANTE a relação jurídica de prestadora de serviços e cliente, respectivamente, não sendo uma Parte representante, mandatária, agente, associada, sócia ou empregada da outra Parte sob pretexto algum, inexistindo qualquer vínculo empregatício entre os funcionários afetos a determinada Parte e a outra Parte, e vice-versa, sendo cada qual responsável pelo cumprimento da legislação aplicável com relação aos seus respectivos funcionários, inexistindo qualquer vínculo societário entre as Partes.

Cláusula 39 – As Partes reconhecem que a atribuição de perdas e danos, apesar de devida e possível de acordo com a lei, não consistirá em forma suficiente para compensar o descumprimento das obrigações estabelecidas neste Contrato. As Partes reconhecem, ainda, que, nos termos da Lei nº 13.105/2015 (Código de Processo Civil), a execução específica das obrigações contempladas neste Contrato poderá ser judicialmente demandada, sem prejuízo do pagamento de eventuais multas e do reembolso de perdas e danos incorridos pela Parte demandante, como resultado do não cumprimento de tais obrigações.

Cláusula 40 – O presente instrumento e todos os demais aspectos em relação aos quais for omissa serão regidos nos termos da legislação brasileira aplicável.

XII – DO FORO

Cláusula 41 – As Partes elegem o Foro Central da Comarca de Valinhos, Estado de São Paulo, para dirimir todas as questões decorrentes do presente Contrato, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso da ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA., com sede e foro na Cidade de Valinhos, São Paulo, Rua Doutor Alcides Gomes de Miranda, 251, Vila Pagano CEP: 13277-220 e registrada sob o CNPJ nº 34.484.188/0004-55 (“ELSYS”) com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados dos USUÁRIOS dos Dispositivos ELSYS, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos dados coletados dos USUÁRIOS, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades disponíveis em seus Dispositivos, de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto ao USUÁRIO e ao mercado em geral.

Para fins deste documento, será denominado PLATAFORMA o local para acesso dos serviços e funcionalidades decorrentes do Projeto Elsys Monitora, mais precisamente os serviços de armazenamento de imagens na nuvem.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades PLATAFORMA, o USUÁRIO declara que fez a leitura completa e atenta da presente Política de Privacidade, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

Especificamente para alguns serviços complementares do Projeto Elsys Monitora como, por exemplo, o serviço de monitoramento por aplicativo 24x7, denominado alertas inteligentes, a ELSYS poderá utilizar as imagens armazenadas na nuvem para, por meio do emprego de tecnologia baseada em inteligência artificial licenciada à ELSYS, prover informações e alertas ao USUÁRIO tais como, exemplificativamente, reconhecimento de padrões, detecção de riscos, reconhecimento PET, identificação de humor, stress ou outros sentimentos. O consentimento para o uso dessas imagens deverá ser dado pelo USUÁRIO na forma do “item 2.CONSENTIMENTO”, e poderá ser a qualquer tempo revogado pelo USUÁRIO, caso em que o USUÁRIO deixará de ter acesso aos alertas inteligentes.

1. COLETA DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES

1.1. Os dados são coletados e registrados quando enviados voluntariamente pelo USUÁRIO ao utilizar a PLATAFORMA, o que pode incluir: a criação da Conta de Acesso da ELSYS. Além disso a ELSYS registra as atividades efetuadas pelo USUÁRIO na PLATAFORMA.

1.2. Os dados que a ELSYS coleta incluem, mas não se limitam a:

- i. Dados cadastrais: E-mail, data de nascimento, gênero, estado, cidade e celular;
- ii. Dados de navegação: Data e hora da entrada e saída na PLATAFORMA, e as ações realizadas na PLATAFORMA.
- iii. Informações de localização precisa ou não precisa em tempo real quando utilizar algum serviço específico.

1.3. A ELSYS não é responsável pela precisão, veracidade ou falta dela nos dados prestados pelo USUÁRIO ou pela sua desatualização, quando é de sua responsabilidade prestá-los com exatidão ou atualizá-los.

1.4. As atividades que a ELSYS registra incluem, mas não se limitam a:

- a) Endereço IP e Porta Lógica de Origem dos USUÁRIO;
- b) Ações realizadas pelo USUÁRIO na PLATAFORMA;
- c) Dados sobre o receptor utilizado pelo USUÁRIO.

1.5. A PLATAFORMA também poderá disponibilizar ou fazer uso de tecnologias como:

- a) Cookies, cabendo ao USUÁRIO configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades da PLATAFORMA poderão ser limitadas;
- b) Web Beacons para coletar dados de comportamento do USUÁRIO no acesso às páginas;
- c) Outras tecnologias para a obtenção de dados de navegação pelo USUÁRIO.

1.6. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.

1.7. É importante destacar que, uma vez na PLATAFORMA, o USUÁRIO poderá ser direcionado a aplicativos, conteúdos ou serviços de outras plataformas que poderão coletar dados e ter sua própria Política de Privacidade.

1.7.1. Cabe ao USUÁRIO ler a Política de Privacidade de tais plataformas, sendo de responsabilidade do USUÁRIO aceitá-la ou rejeitá-la.

1.8. Os dados coletados pela ELSYS serão tratados conforme determina a Lei Geral de Proteção de Dados, nº 12.965/2014.

2. CONSENTIMENTO

2.1. O consentimento para as finalidades de uso dos dados será colhido em um único ato.

2.2. Caso o USUÁRIO não conceda seu consentimento para os serviços ligados diretamente à PLATAFORMA e/ou PRODUTOS, esses serviços não lhe serão disponibilizados, contudo, os demais serviços e funcionalidades disponibilizados pelo Receptor ELSYS continuarão sendo realizados regularmente.

2.3. Em qualquer dos casos, o USUÁRIO poderá alterar suas concessões de consentimento, a qualquer tempo, fornecendo ou retirando o aceite ao acessar a plataforma e/ou outros aplicativos da ELSYS

3. USO DOS DADOS

3.1. Os dados pessoais coletados dos USUÁRIOS na PLATAFORMA e os registros das atividades podem ser utilizados para as seguintes finalidades:

- a) Identificá-los e autenticá-los adequadamente, além de processar movimentações na Conta de Acesso da Elsys;
- b) Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações do uso dos serviços da PLATAFORMA;
- c) Atender adequadamente as solicitações e dúvidas;
- d) Estabelecer contato por aplicativos de comunicação instantânea, correio eletrônico, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- e) Aperfeiçoar o uso e experiência dos serviços da PLATAFORMA;

- f) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamentos no uso da PLATAFORMA;
- g) Promover os nossos serviços e produtos, bem como das empresas de nosso Grupo Econômico e Parceiros Comerciais;
- h) Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento;
- i) Resguardar de direitos e obrigações relacionadas ao uso da PLATAFORMA;
- j) Meio probatório em casos de atos ilícitos ou contrários a esta Política de Privacidade ou qualquer outro documento legal disponibilizado pela ELSYS.

3.2. Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados:

- a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial;
- b) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
- c) Com terceiros que fornecem tecnologia para a ELSYS.

3.3. A ELSYS poderá, a seu exclusivo critério, confirmar os dados pessoais informados pelo USUÁRIO consultando órgãos públicos, empresas especializadas ou centrais de risco. Neste caso, o USUÁRIO deverá conceder sua expressa autorização. As informações que a ELSYS obtiver destas entidades serão tratadas de forma confidencial.

3.4. A base de dados formada por meio da coleta de dados pessoais na PLATAFORMA é propriedade e responsabilidade da ELSYS, sendo que o seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessário, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios da ELSYS, podendo, neste sentido, ser disponibilizada para consulta e compartilhada com seus parceiros de negócios, fornecedores e autoridades, desde que obedecido ao disposto na presente Política de Privacidade.

3.4.1. O nosso USUÁRIO é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais e senha de acesso. O compartilhamento dos dados de acesso viola esta Política de Privacidade e os Termos e Condições de Uso da PLATAFORMA.

3.5. Desde já o USUÁRIO está ciente de que poderá ser realizado o enriquecimento da base de dados, adicionando dados oriundos de outras fontes legítimas – inclusive, decorrentes de bases de dados de outras empresas que se relacionam com a ELSYS, manifestando seu livre e expresso consentimento em concordar com os termos da presente Política de Privacidade ao utilizar a PLATAFORMA e/ou PRODUTOS.

3.6. Internamente, os dados dos USUÁRIOS são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pela ELSYS, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da ELSYS, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

4. ARMAZENAMENTO DOS DADOS

4.1. Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet bem como de acordo com as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados, observado o estado da técnica disponível. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a ELSYS se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados da ELSYS, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

4.2. Os dados obtidos dos USUÁRIOS podem ser armazenados em nossos servidores próprios ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de cloud computing e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre à melhoria e aperfeiçoamento das nossas atividades.

5. EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, RATIFICAÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

5.1. O USUÁRIO poderá solicitar a exibição, retificação ou ratificação de seus dados pessoais, por meio de sua Conta de Acesso ou das ferramentas de atendimento disponibilizadas pela ELSYS.

5.2. Pelas mesmas ferramentas de atendimento, o USUÁRIO poderá requerer a exclusão de seus dados pessoais, desde que o contrato entre o USUÁRIO e a ELSYS tenha terminado, eventuais Contas de Acesso canceladas e decorrido o prazo legal mínimo.

5.3. Podemos, para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados dos USUÁRIOS por prazo maior, nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos. Contudo, temos a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor.

6. COMUNICAÇÕES POR E-MAIL

6.1. Os e-mails enviados pela ELSYS podem solicitar a confirmação da conta de usuário, mas nunca solicitam a confirmação de dados pessoais, senhas bancárias ou dados cadastrais pessoais; além disso, nossos comunicados não possuem nenhum tipo de download ou anexos executáveis (arquivos com extensões .exe, .com, .scr, .bat, .zip, .rar, .clp, por exemplo).

6.2. Todos os nossos e-mails promocionais têm como remetente o endereço lojaonline@elsys.com.br, e seus links levam diretamente a ambientes da ELSYS.

6.3. Somente serão enviados e-mails de relacionamento aos USUÁRIOS que optarem por recebê-los. E, se porventura e em qualquer momento, o USUÁRIO desejar cancelar o recebimento destas correspondências, seu pedido será prontamente atendido.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. A ELSYS pode alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao USUÁRIO verificá-la sempre que efetuar o acesso à PLATAFORMA.

7.1.1. Ocorrendo atualizações significativas neste documento, a ELSYS notificará o USUÁRIO mediante as ferramentas disponíveis e/ou pelos meios de contato por ele fornecidos.

7.2. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, o USUÁRIO poderá entrar em contato com a ELSYS por meio do canal de atendimento apontado a seguir, cujo horário de funcionamento é de segunda a sexta, das 9h às 18h, exceto feriados nacionais: sac@elsys.com.br.

7.3. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados coletados pela ELSYS, respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação da ELSYS, obrigatoriamente.

7.4. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o USUÁRIO resida, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.5. O USUÁRIO reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela ELSYS, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

8. GLOSSÁRIO

8.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Beacons: São pequenos dispositivos que utilizam tecnologia Bluetooth Low Energy (BLE), que emitem sinais que podem ser captados por recursos tecnológicos, possibilitando a interação entre o USUÁRIO e o recurso tecnológico. Os Web Beacons são programações que tem como finalidade monitorar a navegação de um USUÁRIO em uma página na Internet.

CLOUD COMPUTING: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

Cookies: Arquivos enviados pelo servidor da Plataforma para o computador dos USUÁRIOS, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links acessados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos USUÁRIOS na Plataforma, de acordo com o seu perfil.

Conta de Acesso: Credencial de um USUÁRIO que pode ser necessária para utilizar ou acessar área restrita e funcionalidades exclusivas da PLATAFORMA e/ou PRODUTOS da ELSYS.

IP: Abreviatura de Internet Protocolo. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet.

USUÁRIOS: Pessoas que acessam a **PLATAFORMA**.

PLATAFORMA: local para acesso dos serviços e funcionalidades decorrentes do Projeto Elsys Monitora, mais precisamente os serviços de armazenamento de imagens na nuvem.

9. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

9.1. A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA., com sede e foro na Cidade de Valinhos, São Paulo, Rua Doutor Alcides Gomes de Miranda, 251, Vila Pagano, CEP 13277-220 e registrada sob o CNPJ nº 34.484.188/0004-55 (“ELSYS”), apresenta os Termos e Condições de Uso para (i) acesso dos serviços e funcionalidades decorrentes do Projeto Elsys Monitora, mais precisamente os serviços de armazenamento de imagens na nuvem através da PLATAFORMA de empresa terceira.

Os Termos e Condições de Uso (“Termo”) é o documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos que utilizam a PLATAFORMA acima mencionada.

A PLATAFORMA é destinada ao armazenamento de imagens, as quais poderão ser consultadas pelos USUÁRIOS que aceitarem as condições deste Termo.

O usuário está ciente que a PLATAFORMA opera exclusivamente com equipamentos da ELSYS, sendo necessário, portanto, sua respectiva aquisição.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades da PLATAFORMA, o USUÁRIO declara que fez a leitura completa e atenta do presente Termos de Uso, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os Termos aqui estipulados.

Especificamente para alguns serviços complementares do Projeto Elsys Monitora como, por exemplo, o serviço de monitoramento por aplicativo 24x7, denominado alertas inteligentes, a ELSYS poderá utilizar as imagens armazenadas na nuvem para, por meio do emprego de tecnologia baseada em inteligência artificial licenciada à ELSYS, prover informações e alertas ao USUÁRIO tais como, exemplificativamente, reconhecimento de padrões, detecção de riscos, reconhecimento PET, identificação de humor, stress ou outros sentimentos. O consentimento para o uso dessas imagens deverá ser dado pelo USUÁRIO na forma do “item 2.CONSENTIMENTO” da Política de Privacidade, e poderá ser a qualquer

tempo revogado pelo USUÁRIO, caso em que o USUÁRIO deixará de ter acesso aos alertas inteligentes.

1. OBJETO

1.1. Estes Termos aplicam-se aos USUÁRIOS.

1.2. Os Serviços prestados e disponibilizados pela ELSYS são destinados aos USUÁRIOS que acessarem a PLATAFORMA.

1.2.1. São considerados USUÁRIOS todas as pessoas que acessarem ou interagirem com a PLATAFORMA e que, ao interagirem, aceitam estes Termos e a Política de Privacidade.

1.2.2. Todos os USUÁRIOS deverão, indistintamente, ser maiores de 18 (dezoito) anos, possuindo plena capacidade legal para aceite destes Termos e a utilização dos Serviços ofertados.

1.2.3. A ELSYS poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização da PLATAFORMA a qualquer momento, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio ao USUÁRIO.

1.3. Quando do primeiro acesso à PLATAFORMA o USUÁRIO deverá formalizar o aceite da Política de Privacidade e deste Termo. Além disso, para permitir o acesso à PLATAFORMA poderá ser exigida a criação de uma conta de acesso, informando endereço de e-mail, login de acesso, senha.

1.4. A ELSYS poderá, em conformidade com sua Política de Privacidade, enriquecer os dados do USUÁRIO, única e exclusivamente para que ofereça publicidade de bens e/ou serviços direcionados ao perfil do USUÁRIO.

1.5. Quando da criação de uma conta de acesso, o USUÁRIO é o único e total responsável por manter a confidencialidade dos dados de seu e-mail, sendo a ELSYS isenta de qualquer responsabilidade nesse sentido.

2. CONTA DE ACESSO

2.1. A ELSYS pode, a qualquer momento, solicitar a criação de uma Conta de Acesso a fim de permitir o acesso à PLATAFORMA e/ou para a utilização de seus PRODUTOS.

2.2. Para fins de cadastro, o titular da Conta de Acesso será aquele definido no momento do cadastro a partir dos dados oferecidos.

2.3. É de total responsabilidade do USUÁRIO preencher seus dados cadastrais com informações verdadeiras e precisas, assumindo, ainda, o compromisso de atualizar tais dados sempre que neles ocorrer alguma alteração. Tal atualização deverá ser sempre feita no ambiente dos Receptores Elsys.

2.4. A ELSYS reserva a si o direito de solicitar ao USUÁRIO o envio de informações complementares e eventuais cópias de documentos, visando única e exclusivamente confirmar a identidade do USUÁRIO e evitar a ocorrência de eventuais fraudes, simulações, ou outras irregularidades que possam gerar danos à ELSYS, a terceiros ou a outros USUÁRIOS.

2.5. O USUÁRIO está ciente de que, ao ter sua Conta de Acesso cancelada ou desativada:

2.5.1. Não será possível o acesso à PLATAFORMA e/ou uso dos PRODUTOS, a menos que seja criada uma nova Conta de Acesso pelo USUÁRIO.

2.5.2. Os dados coletados poderão ser excluídos ou não ter mais validade, nos termos da Política de Privacidade.

2.6. A ELSYS em hipótese alguma poderá ser responsabilizada por qualquer dano proveniente do cancelamento e/ou desativação da Conta de Acesso pelo USUÁRIO.

2.7. A ELSYS possui a faculdade de se recusar a conceder, suspender ou cancelar a Conta de Acesso de qualquer USUÁRIO que a utilizar de forma fraudulenta, violar ou tentar violar o present Termo, a Política de Privacidade ou qualquer documento legal da ELSYS disponibilizados na PLATAFORMA.

2.8. Caso a ELSYS detecte alguma Conta de Acesso criada a partir de dados, conteúdos ou informações falsas, a Conta de Acesso do USUÁRIO será imediata e automaticamente cancelada, de forma que ele não mais terá acesso a qualquer serviço ou conteúdo da PLATAFORMA e/ou utilização dos PRODUTOS, não assistindo ao USUÁRIO, por esse motivo, qualquer indenização, reparação, compensação ou ressarcimento.

2.9. Caso seja verificada a duplicidade de Conta de Acesso, a ELSYS poderá cancelar de forma definitiva todos os cadastros duplicados, independentemente de qualquer notificação prévia.

2.10. As informações solicitadas na criação da Conta de Acesso são:

Nome

CPF

Endereço (Rua, bairro, cidade, estado, cep)

Nome e sobrenome (Administrador da Plataforma)

Telefone de Contato

E-mail para contato

Número de série dos produtos que serão inicialmente cadastrados na plataforma (Máximo de 5 números)

2.11. O USUÁRIO poderá ser perguntado se deseja confirmar a sua Conta de Acesso por meio de e-mail ou por meio de celular, sendo que nesta última hipótese deverá informar um número de celular com DDD, para o recebimento de um código de ativação por SMS.

2.12. Todas as informações fornecidas pelos USUÁRIOS são confidenciais e estão sujeitas aos termos da Política de Privacidade.

2.12.1. Ao inserir seus dados no cadastro para criação da conta ELSYS, o USUÁRIO concorda, desde já, com envio de anúncios e ofertas direcionadas.

3. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA ELSYS

3.1. A PLATAFORMA e suas funcionalidades são apresentadas ao USUÁRIO na versão Beta, podendo passar por aprimoramentos e atualizações, obrigando-se a ELSYS a:

3.1.1. Preservar as suas funcionalidades com links não quebrados e utilizando layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;

3.1.2. Exibir as funcionalidades e serviços de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas; e

3.1.3. Proteger os dados coletados por todos os meios, técnicas disponíveis e aplicáveis.

3.2. A ELSYS envidará seus melhores esforços para a manutenção da disponibilidade da PLATAFORMA. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, caso fortuito como falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade, não sendo a ELSYS responsável por qualquer desses eventos, nem pelas suas eventuais indisponibilidades.

3.2.1. Se isso ocorrer, a ELSYS fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais a ELSYS depende para ficar disponível.

3.2.2. Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade da PLATAFORMA por longos períodos serão informados por meio dos seus canais oficiais de comunicação.

3.3. A ELSYS pode, ainda, efetuar paralisações programadas para realizar a manutenção, atualização e ajustes de configuração da PLATAFORMA visando a melhorias na qualidade dos serviços prestados aos seus USUÁRIOS, envidando seus melhores esforços para que os horários de manutenção não coincidam com horários comerciais nem de pico de acesso.

3.3.1. No entanto, caso haja manutenção emergencial a ser feita, esta poderá ocorrer dentro do horário comercial ou de pico, e sem aviso prévio, sendo que, nestes casos, a ELSYS não será responsabilizada pela indisponibilidade por haver fundada justificativa para que a manutenção ocorresse dessa forma.

3.4. A ELSYS não será responsável, sob quaisquer circunstâncias, por eventuais perdas e danos, incluindo lucros cessantes, relacionados à suspensão do acesso à PLATAFORMA. Os USUÁRIOS não possuem qualquer direito para exigir a disponibilidade dos serviços, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso de indisponibilidade desses, independentemente da motivação.

3.5. A ELSYS poderá, a seu exclusivo critério e sem qualquer obrigação, a qualquer tempo, com o intuito de minimizar riscos de falhas humanas e/ou uso indevido da PLATAFORMA,

indisponibilizar, temporariamente, determinadas funções na PLATAFORMA até que eventuais inconformidades sejam readequadas.

3.6. A ELSYS não se responsabiliza:

3.6.1. Pelas falhas de acesso à PLATAFORMA decorrentes de circunstâncias relacionadas à indisponibilidade da Internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento digital ou físico de qualquer rede de telecomunicações, interrupções ou suspensões de conexão e falhas nos softwares e/ou hardwares utilizados pelos USUÁRIOS;

3.6.2. Por quaisquer problemas, bugs, falhas ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos USUÁRIOS e sejam resultantes do uso regular;

3.6.3. Por erros de sistemas que alterem dados ou informações de serviços;

3.6.4. Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos, como vírus, cavalos de Tróia e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos USUÁRIOS em decorrência do acesso, utilização ou navegação na PLATAFORMA, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste;

3.6.5. Pelas informações contidas nos cadastros feitos pelos USUÁRIOS, sendo certo que os dados constantes dos cadastros são de total responsabilidade dos respectivos USUÁRIOS, os quais serão os únicos responsáveis pelas sanções civis e penais que eventualmente resultarem de incorreção nesses dados;

3.6.6. Pelo acesso por menores de idade na PLATAFORMA e/ou utilização de seus PRODUTOS, cujo controle parental deverá ser realizado pelos seus representantes legais;

3.6.7. Por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que coletem dados pessoais de seus USUÁRIOS (phishing);

3.6.8. Pelo uso indevido ou acesso indevido da PLATAFORMA, bem como por quaisquer perdas e danos sofridos pelo USUÁRIO ou terceiro em decorrência de culpa e/ou dolo, a ELSYS fica isenta de quaisquer ônus ou responsabilidades decorrentes de demandas relacionadas a tal uso indevido.

3.7. A ELSYS pode, de acordo com seus objetivos de negócio, modificar, suspender temporariamente ou descontinuar as funcionalidades e/ou serviços da PLATAFORMA e/ou

de seus PRODUTOS, segundo sua exclusiva conveniência, sempre que entender necessário para oferecer os melhores serviços aos USUÁRIOS.

3.7.1. A ELSYS poderá, a qualquer tempo, alterar, adequar ou remodelar o conteúdo, layout, funcionalidades e/ou ferramentas relacionadas à PLATAFORMA e/ou de seus PRODUTOS,

3.8. A ELSYS poderá restringir, limitar ou impedir, por qualquer meio ou forma, o acesso de USUÁRIOS à PLATAFORMA, conforme seu exclusivo critério, especialmente nos casos repetidos de suspeitas de fraude ou quaisquer outras ações que prejudiquem a natureza da operação.

3.8.1. A ELSYS poderá, a qualquer tempo e mediante notificação por escrito, exigir documentos adicionais que julgar necessários para verificar a manutenção da regularidade do USUÁRIO.

4. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

4.1. Os USUÁRIOS são responsáveis por e se obrigam a:

4.1.1. Utilizar com retidão e de forma ética a PLATAFORMA, respeitando as condições que regem a sua utilização e finalidade.

4.1.2. Fornecer dados cadastrais corretos, completos e atualizados, além de informar canal de contato apto a ser acionado pela ELSYS para o melhor cumprimento dos serviços. Se, a qualquer momento, for constatado o fornecimento de dados falsos ou não condizentes com a realidade, a ELSYS reserva a si o direito de suspender ou cancelar seu cadastro imediatamente, sem prejuízo de adotar as medidas que entender cabíveis.

4.1.3. Dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e firewall habilitados, e softwares devidamente atualizados.

4.1.4. Responsabilizar-se pela correta utilização e todas as atividades realizadas sob sua Conta de Acesso, em especial, pela utilização de seu login e de sua validação, que são de seu uso exclusivo, não podendo ser divulgados a terceiros, sob pena de exclusão do cadastro, além de ter de ressarcir os danos que sobrevierem dessa divulgação indevida.

4.1.5. O USUÁRIO é o único responsável por todas as atividades associadas à sua Conta de Acesso. Em caso de perda, extravio ou suspeita de utilização indevida de sua conta, a ELSYS deverá ser imediatamente comunicada para que sejam tomadas as medidas cabíveis.

4.1.6. O USUÁRIO assume, neste ato, integral responsabilidade pelo acesso, bem como pelo uso indevido em sua Conta de Acesso por terceiros. As credenciais de acesso à ELSYS devem ser tratadas como confidenciais e não devem ser compartilhadas. Ao validar sua Conta de Acesso, por meio de e-mail ou do código enviado para o celular informado, o USUÁRIO se declara plenamente ciente de que será o único responsável pelas operações realizadas por meio de seu login.

4.1.7. Reconhecer que todos os acessos e operações realizadas após sua autenticação bem-sucedida são interpretados como sendo de sua responsabilidade de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros.

4.1.8. Deixar seus sistemas de antispam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais da ELSYS, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados.

4.1.9. Não acessar as áreas de programação da PLATAFORMA, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de administração.

4.1.10. Não realizar ou permitir que se realize engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas da PLATAFORMA e de suas funcionalidades.

4.1.11. Não utilizar softwares spider, ou de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, mas que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas como para quaisquer outras finalidades.

4.1.12. Notificar a ELSYS imediatamente de qualquer acesso não autorizado.

4.1.13. Não explorar maliciosamente a segurança da PLATAFORMA para a prática de atos ilícitos, proibidos pela lei e pelos presentes Termos, lesivos aos direitos e interesses da ELSYS e de terceiros, ou que, de qualquer forma, possa danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorá-los.

4.1.14. Responsabilizar-se exclusivamente por qualquer dano por si causado à ELSYS ou a terceiros em virtude do não cumprimento das obrigações aqui dispostas ou da não veracidade das informações prestadas, não havendo que se falar em subsidiariedade da obrigação, tampouco em solidariedade da ELSYS.

4.2. O USUÁRIO é o único e total responsável pelas informações inseridas por si para a criação da Conta de Acesso, sendo certo que será o único responsável pelas sanções civis e penais que eventualmente resultarem de incorreção nesses dados.

4.3. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade da PLATAFORMA em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de intenção de evitar danos e prejuízos com boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela ELSYS a direito de terceiro.

4.4. O USUÁRIO está ciente de que o descumprimento de quaisquer das obrigações aqui estipuladas poderá acarretar a suspensão das funcionalidades ou exclusão da sua Conta de Acesso, conforme previsto neste documento.

4.5. O USUÁRIO fica ciente de que, sempre que fundado em indício de ato ilícito ou descumprimento às regras deste Termo, a ELSYS reserva a si o direito de bloquear o cadastro, suspender temporariamente ou cancelar definitivamente o acesso do USUÁRIO, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, sem a necessidade de notificação prévia e sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

4.6. O USUÁRIO reconhece como de propriedade da ELSYS o banco de dados em que serão armazenados e tratados os dados inseridos e gerados dentro da PLATAFORMA.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1. Sujeito a este Termo, a ELSYS concede ao USUÁRIO uma licença limitada, temporária, não exclusiva e não transferível para usar os serviços da PLATAFORMA somente naquilo que seja estritamente necessário para o cumprimento das obrigações e fruição dos direitos dispostos nestes Termos.

5.2. Todos os direitos relativos à PLATAFORMA bem como as suas funcionalidades, são de titularidade da ELSYS, inclusive no que diz respeito a todos os direitos de propriedade intelectual relacionados aos seus textos, imagens, gráficos, marcas, layouts, códigos, bases

de dados e demais conteúdos desenvolvidos direta ou indiretamente pela ELSYS (“Direitos de Propriedade Intelectual”). É expressamente proibida a utilização sem autorização de qualquer conteúdo ou marcas apresentadas na PLATAFORMA e/ou em seus PRODUTOS.

5.3. Qualquer utilização dos Direitos de Propriedade Intelectual de titularidade da ELSYS só poderá ser feita mediante prévia e expressa autorização da ELSYS. O USUÁRIO assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e criminal, pela utilização indevida e não autorizada dos Direitos de Propriedade Intelectual.

5.4. Os USUÁRIOS devem respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade da ELSYS, tais quais todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam ou estiveram, de alguma forma, disponíveis na PLATAFORMA. Da mesma forma, os USUÁRIOS somente poderão reproduzir marcas e layout (feels-like) dos ambientes, desde que devidamente autorizados pela ELSYS.

5.5. O uso comercial da expressão “ELSYS”, ou ainda de palavras que se assemelham a estas, porém com grafia diferenciada, como marcas, nomes empresariais ou nomes de domínio, além dos conteúdos das telas da PLATAFORMA, assim como os programas de computador, bancos de dados, redes e seus arquivos, são de propriedade da ELSYS e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de proteção à propriedade intelectual, incluindo, mas não se limitando, às Leis Federais 9.609/98, 9.610/98, 9.279/96 e 10.406/2002.

5.6. Ao acessar a PLATAFORMA os USUÁRIOS declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual da ELSYS, incluindo, mas não se limitando, aos programas de computador, direitos autorais e direitos de propriedade industrial sobre as marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social e desenhos industriais, depositados ou registrados em nome da ELSYS, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis na PLATAFORMA.

5.7. O acesso ou uso do conteúdo e dos serviços da PLATAFORMA não confere aos USUÁRIOS quaisquer direitos ao uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social, imagens, ilustrações, dados e informações, dentre outras, que estejam ou estiveram disponíveis.

5.8. É vedada a utilização da PLATAFORMA para quaisquer finalidades que contrariem este Termo e a Política de Privacidade, bem como a reprodução, distribuição e divulgação, total ou parcial, dos textos, figuras e gráficos que a compõem, sem prévia e expressa autorização da ELSYS.

5.9. Os USUÁRIOS assumem toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, patentes, nomes de domínio, obras, imagens, logotipos, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial existentes na PLATAFORMA ou de titularidade da ELSYS.

6. PROTEÇÃO DE DADOS

6.1. A ELSYS possui documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dos dados coletados na PLATAFORMA, sendo parte integrante e inseparável dos presentes Termos e pode ser acessado pelos links:

<https://www.elsys.com.br/institucional/termo-de-uso-e-condicoes/termo-de-sistemas-de-gestao-remota-produtos-e-aplicativos>

<https://www.elsys.com.br/institucional/politica-de-privacidade/politica-de-sistemas-de-gestao-remota-produtos-e-aplicativos>

6.2. Caso alguma disposição da Política de Privacidade conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

7. ATENDIMENTO

7.1. Quaisquer dúvidas ou solicitações relacionadas a estes Termos poderão ser enviadas à ELSYS por meio do e-mail sac@elsys.com.br.

7.2. Para fins de atendimento aos USUÁRIOS, a ELSYS disponibilizará atendimento, através do telefone (19) 2101-0500, sempre nos dias úteis (conforme definição constante no Item 9 – Glossário, respeitado o horário comercial).

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. Este Termo pode ser alterado, a qualquer tempo e a exclusivo critério da ELSYS, a fim de refletir os ajustes realizados na PLATAFORMA e visando à melhoria nas funcionalidades e da prestação dos Serviços aos USUÁRIOS.

8.2. Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a ELSYS reserva a si o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos USUÁRIOS verificá-lo sempre que utilizar a PLATAFORMA.

8.3. Ocorrendo atualização neste documento que limite ou suprima qualquer direito do USUÁRIO, a ELSYS o notificará mediante as ferramentas disponíveis na PLATAFORMA.

8.4. Ao navegar na PLATAFORMA e utilizar suas funcionalidades, o USUÁRIO aceita guiar-se pelo presente Termo que se encontra vigente na data de seu acesso. Por isso, o USUÁRIO deve se manter atualizado.

8.5. A tolerância do eventual descumprimento de qualquer disposição no presente documento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

8.6. Caso alguma disposição do presente documento seja julgada inaplicável ou sem efeito, o restante do documento continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

8.7. Este Termo não cria qualquer outra modalidade de vínculo entre os USUÁRIOS, e a ELSYS, inclusive, sem limitação, sociedade, joint-venture, mandato, representação, parceria, consórcio, associação, formação de grupo econômico, vínculo empregatício ou similar. A ELSYS permanecerá uma entidade independente e autônoma.

8.8. A tolerância do eventual descumprimento de qualquer disposição no presente documento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

8.9. Caso alguma disposição do presente documento seja julgada inaplicável, ilegal, ilegítima ou sem efeito, o restante do documento continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

8.10. O USUÁRIO reconhece que toda comunicação realizada por e-mail, SMS ou qualquer outra forma digital, virtual ou física, relativas aos endereços e números cadastrados na PLATAFORMA também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela ELSYS, bem como às condições de sua

prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nestes Termos.

8.11. A PLATAFORMA tem como base a data e horários oficiais de Brasília.

9. GLOSSÁRIO

9.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Conta de Acesso: Credencial de um USUÁRIO que pode ser necessária para utilizar a PLATAFORMA.

Dia útil: qualquer dia da semana das 9 às 18 horas, com exceção de sábados, domingos e feriados.

ELSYS: ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA., com sede e foro na Cidade de Valinhos, São Paulo, Rua Doutor Alcides Gomes de Miranda, 251, Vila Pagano CEP: 13277-220 e registrada sob o CNPJ nº 34.484.188/0004-55 (“ELSYS”).

PLATAFORMA: Serviço de Gestão Remota de Equipamentos Elsys.

PRODUTOS: Produtos da ELSYS para os quais seja necessário manifestar a concordância com as disposições deste Termo

USUÁRIOS: Pessoas que acessam a PLATAFORMA e/ou utilizem os PRODUTOS da ELSYS.

10. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

10.1. O presente documento será regido e interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio do USUÁRIO para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.



www.elsys.com.br