

**PAUTA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO
NORDESTE / PRESTADORA SKY- 2014**

Data: 17/10/2014

Horário: 10 hrs

Local: Fortaleza

Presidente: Jonathan Nascimento

Assuntos:

1. Aprovação da ata da 2ª reunião.
2. Aprovação de cláusula do Regimento Interno.
- 3- Apresentação do plano de melhoria SKY voltado para região nordeste.
- 4- Atividades desenvolvidas para melhoria de atendimento aos clientes e período de treinamento dos operadores.
- 5- Mudanças na fatura SKY.
- 6- Mudanças no Canal Menu do Cliente SKY
- 7- Relatório Comparativo das principais reclamações
 - Call Center
 - Orgãos de Defesa do Consumidor
 - Registros da Anatel