

PAUTA DA 9ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA SKY EM 29/03/19

REGIÃO SUDESTE

LOCAL: HOTEL INTERCITY BERRINI

ENDEREÇO: – R ALCIDES LOURENCO DA ROCHA 136 - BROOKLIN NOVO - São Paulo/SP

Fone 11 2137-4500

HORÁRIO: Início: 9h30 – Término: 15h30

1 – ABERTURA DA REUNIÃO

2 – DESENVOLVIMENTO

- 2.1. Assinatura do termo de posse por possíveis novos Conselheiros;
- 2.2. Aprovação da ata da reunião anterior;
- 2.3. Apreciação das respostas da SKY relativo as pendências da ata anterior do Conselho;
- 2.4. Contribuições para o Edital de Eleição de Membros dos Conselhos de Usuarios;
- 2.5. Avaliação da proposta de Código de Conduta (Boas Práticas) para os Conselheiros já incluído no Anexo V no Edital da ANATEL;
- 2.6. Avaliação do Relatório de Reclamação enviado pela SKY;
- 2.7. Participação de representante de uma região em outra, nas reuniões dos Conselhos;
- 2.8. Contribuições ao [Sistema Interativo de Acompanhamento de Consulta Pública](#) (SACP);
- 2.9. Conhecimento das ações da ANATEL relativo aos eventos da Semana do Consumidor;
- 2.10. Curso da ANATEL “Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações”,
- 2.11. Outros assuntos de caráter urgente, por ventura apresentados no dia da reunião.

3 – ASSUNTOS GERAIS

4 – ENCERRAMENTO