

PAUTA DA 8ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA SKY EM 30/11/18

REGIÃO SUDESTE

LOCAL: Hotel San Raphael – Sala Raphael A

ENDEREÇO: Largo do Arouche, 150 – Centro – São Paulo

HORÁRIO: Início: 9h30 – Término: 15h30

1 – ABERTURA DA REUNIÃO

2 – DESENVOLVIMENTO

2.1. Assinatura do termo de posse por possíveis novos Conselheiros;

2.2. Aprovação da ata da reunião anterior;

2.3. Apreciação das respostas da SKY relativo as pendências da ata anterior do Conselho;

2.4. Ciência das contribuições da SKY para alteração do Regulamento do Conselho de Usuários;

2.5. Avaliação da proposta de Código de Conduta (Boas Práticas) para os Conselheiros;

2.6. Carta nº 137/18 da SKY para ANATEL referente IV FÓRUN NACIONAL USUÁRIOS;

2.7. Avaliação do Relatório de Reclamação enviado pela SKY;

2.8. Avaliação/sugestão da troca de nomenclatura de “USUARIOS” para “CLIENTES”;

2.9. Planejamento do calendário das reuniões para o exercício de 2019;

2.10. Eleição de Presidente e Vice-Presidente para o próximo exercício de 2019;

2.11. Outros assuntos de caráter urgente, por ventura apresentados no dia da reunião.

3 – ASSUNTOS GERAIS

4 – ENCERRAMENTO