

**ATA DA SÉTIMA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA EMPRESA PRESTADORA SKY
NA REGIÃO NORTE** (TERCEIRA REUNIÃO DO ANO 2016)

Aos 2 de setembro de 2016, na sala de reuniões Ver o Rio do Hotel Tulip Inn - Hangar, situado à Rua Duque de Caxias, 2651 - Bairro Marco, na cidade de Belém, capital do Estado do Pará, foi realizada a sétima reunião ordinária do CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO NORTE do Brasil, conforme determinado pela Resolução 623, emitida pela ANATEL em 18 de outubro de 2013, que aprovou o REGULAMENTO DO CONSELHO DE USUÁRIOS, a qual, cumprindo as determinações regulamentares, ficou sob a presidência do Senhor Conselheiro Vice Presidente Nadielson Siqueira Costa, em função da ausência da Senhora Presidente, tendo início em segunda convocação às 10h00, sendo esta, a terceira reunião do ano 2016.

Participantes presentes: O Conselheiro Vice Presidente Nadielson Siqueira Costa, os Conselheiros Maique Miranda de Brito, Marcio Greiton Miranda de Brito e como secretário da reunião Francisco Carlos de Araujo. E representando a ANATEL os Senhores Marcio Wagner Duarte Rolim e Luiz Roberto Miranda Barbosa.

Ausências Justificadas: Conselheira Irenice Batista da Silva, através de e-mail enviado em 08/08/2016 às 16h10, Conselheiro Ruy Prado Alves, por e-mail enviado em 01/08/2016 às 13h00 em virtude de compromissos profissionais, Conselheiro Sandro Rodrigues da Silva, através de e-mail enviado em 30/08/2016 às 09h47 e Conselheiro Odilomar Silva de Souza, que enviou e-mail em 31/08/2016 às 18h59 informando ter sofrido uma ocorrência de roubo com agressão, se obrigando a seguir os cuidados médicos e as providências legais que o caso exige.

Ausências Não Justificadas até esta data: Conselheiros Adevaldo Nonato Oliveira de Souza, Ronilson Silva da Silva, Maigson Alves Fernandes e Khayke Walkier Alves Zambrano.

Convocação: Encaminhada através de e-mail em 26 de julho de 2016 às 12h24.

Pauta: Encaminhada através de e-mail em 10 de junho de 2016 às 17h00.

PAUTA DA 7ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE / PRESTADORA SKY- 2016

Data: 02/09/2016

Local: Belém - PA

Horário de início: 9h30

Temas a serem discutidos:

- 1 - Apresentação dos pontos observados na 6.ª Reunião do Conselho em Belém – PA.**
- 2 – Assuntos gerais a serem apresentados para obtenção de posições da prestadora SKY na próxima reunião.**
- 3 – Discussão sobre as melhores formas dos conselheiros serem notificados a respeito dos seus reembolsos de despesas de viagem.**

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Inicialmente o Senhor Presidente da reunião, Conselheiro Nadielson, deu as boas vindas aos presentes, agradecendo a presença de todos e convidando-os a dar início aos trabalhos.

O secretário observou que sempre buscando se aprimorar na organização e condução das reuniões, que além da ata escrita, terá outra forma de registrar as sugestões e contribuições dos Senhores Conselheiros, obtendo assim melhor fidedignidade, assim sendo a SKY decidiu pela gravação em vídeo das reuniões, desta maneira, o secretário, informou aos presentes que esta reunião será gravada, porém mantendo total sigilo, sendo que seu conteúdo não será disponibilizado a qualquer título, salvo para a Anatel ou em virtude de determinação judicial

Dando continuidade, o Senhor Presidente solicitou que o secretário apresentasse as respostas da prestadora SKY, aos questionamentos e sugestões havidas na 6.ª Reunião, ocorrida em Belém - PA, em 24 de junho de 2016.

Dando seqüência, o secretário passou a apresentar as respostas aos questionamentos/sugestões ocorridas na reunião, que por sua vez foram projetadas em tela, a partir de arquivo Power Point que será encaminhado em versão PDF a todos os conselheiros e representantes da Anatel em seus respectivos e-mails já cadastrados, no prazo máximo de dez dias úteis a contar desta data.

O secretário ressaltou que além dos pontos registrados na pauta desta reunião, a qual fora encaminhada a todos em 10 de junho p.p., foi adicionado um outro tema, a título de informação e atualização dos conselheiros, que trata da implantação de nova infra estrutura a qual será vista através da projeção de um filme, onde pode ser observada a evolução das obras do novo "Centro de Transmissão da SKY", que está sendo construído no município de Jaguariúna, no interior de São Paulo. Foi iniciada a projeção, mas em função da baixa velocidade de operação da rede internet, foi totalmente inviabilizada a sua continuidade, ficando combinado que tal vídeo poderá ser acessado através do link:

Imediatamente após ser constatada a inviabilidade do vídeo, passou-se a apresentação dos itens solicitados na reunião anterior, quando então voltou-se a discussão da gravação da reunião, onde todos os presentes se mostraram desconfortáveis e solicitaram o desligamento da câmera. Como forte argumento, foi registrado por todos e enfatizado que como cidadãos, independente da condição de conselheiros e representantes da Anatel, observaram que o direito de imagem é classificado como "personalíssimo", e expressam seus desejos de não terem suas participações gravadas.

APRESENTAÇÃO DOS ITENS SOLICITADOS NA SEXTA REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE, ocorrida em BELÉM - AP em 24 de JUNHO de 2016.

A descrição dos itens contidos nesta ata corresponde numericamente aos da apresentação projetada:

2.2.1 - O Conselheiro Odilomar, representando todos os conselheiros ausentes, solicitou que a SKY estude a possibilidade de majorar o valor referente às despesas de alimentação, atualmente, limitado a R\$ 60,00 por dia e que não está sendo suficiente para fazer frente às refeições básicas.

Resposta da SKY:

Infelizmente neste momento não será possível a majoração do valor referente às despesas de alimentação dos Conselheiros, conforme política da SKY. A SKY fez um levantamento com as demais empresas de telecomunicações e certificou-se que o valor proposto encontra-se aderente aos demais Conselhos. Não obstante, seguirá dando atenção especial ao assunto e quaisquer modificações serão devidamente comunicadas aos Senhores.

Comentários dos conselheiros ao item 2.2.1

Os conselheiros ratificam sua posição uma vez que os valores médios desembolsados na cidade de Belém – PA, são:

Café da manhã: R\$ 20,00

Almoço: R\$ 35,00

Jantar: R\$ 35,00

2.2.2 – O conselheiro Odilomar informou que irá retornar ao tema sobre a solicitação de uma reunião com a presença de todos os conselheiros da prestadora SKY na próxima reunião, uma vez que o entendimento de reunir todas as prestadoras ficou incorreto, sendo entendido que esta é atribuição da Anatel. O que solicita-se é uma reunião com todos os conselheiros das 5 Regiões da SKY.

Resposta da SKY:

Anualmente a Anatel propõe um encontro entre os Conselhos de todas as empresas de telecomunicações. A realização de uma reunião nos moldes solicitados pelo Conselheiro Odilomar, não encontra respaldo regulamentar. Infelizmente, por uma questão de logística e custos, não será possível, por ora, atender a este pleito. Tal como no outro ponto, nenhum outro Grupo Econômico realiza este tipo de encontro, vis a vis as dificuldades acima dispostas (custos, disponibilidade, logísticas dentre outros).

Comentários dos conselheiros ao item 2.2.2

O conselheiro Vice Presidente Nadielson sugeriu alternativamente que quando da realização do próximo Fórum Nacional dos Conselhos de Usuários, na Anatel, que seja autorizada a ida dos representantes (Presidente e Vice) da SKY no dia anterior ao do Fórum para a realização desse encontro.

3 - ASSUNTOS GERAIS

3.1 – O Conselheiro Nadielson, informou que na próxima reunião, haverá a participação de diversos órgãos que representam o consumidor, dentre eles, o PROCON-AP, MP-AP – Promotoria do Consumidor, Presidente da Comissão de Consumidores da OAB-AP. Tais participantes terão a agenda bastante robusta, tendo por consequência a necessidade de dois dias de reuniões (a agenda será encaminhada dentro dos próximos dias). Foi informado também, que o Ministério Público do Amapá, ofereceu seu auditório para a realização da reunião, logo, foi solicitado que essa reunião seja realizada em Macapá-AP, nos dias 1 e 2 de dezembro de 2016.

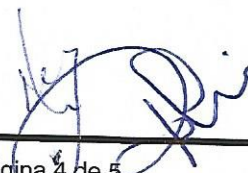
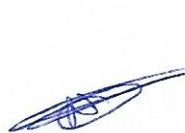
3.2 – Foi solicitada presença de representantes da SKY, que apresentem relatórios contendo os principais motivos de reclamações dos usuários por estado da federação da Região Norte, registrados em seus canais de relacionamento.

3.3 – Os conselheiros sugerem a criação de uma cartilha, descritivo ou programa destinado à orientação dos usuários sobre a utilização dos serviços de TV da SKY.

3.4 – Os conselheiros solicitam que a SKY envie um comunicado, por e-mail, SMS, ou telefonemas, avisando sobre o processo de reembolso e previsão de data do depósito em conta bancária.

ENCERRAMENTO: Nada mais havendo a ser tratado, o senhor presidente concluiu, agradecendo a presença de todos e encerrando a reunião, solicitando ao secretário que lavrasse a ata, a qual foi lida aprovada e firmada por todos os participantes.



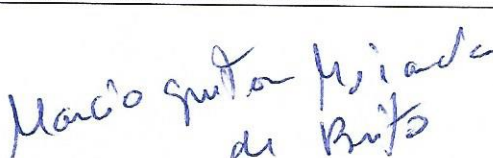

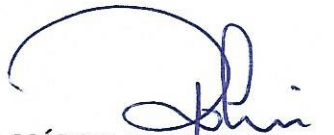

Belém - PA, 2 de setembro de 2016.



**ATA DA SÉTIMA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA EMPRESA PRESTADORA SKY
NA REGIÃO NORTE**

(TERCEIRA REUNIÃO DO ANO 2016)

CONSELHEIROS:

 1 – NADIELSON SIQUEIRA COSTA Conselheiro Vice Presidente Presidente desta Reunião	 2 – MAIQUE MIRANDA DE BRITO Conselheiro
 3 – MÁRCIO GREITON MIRANDA DE BRITO Conselheiro	 4-LUIZ ROBERTO MIRANDA BARBOSA Representante da ANATEL
 5- MÁRCIO WAGNER DUARTE ROLIM Representante da ANATEL	Quadro em branco 


FRANCISCO CARLOS DE ARAUJO
SECRETÁRIO DOS CONSELHOS DE USUÁRIOS SKY