

Pauta da reunião**Data: 20/08/2014****Local: Goiânia****Horário: 10h**

- Leitura e aprovação da Ata da 1ª Reunião (20.05.2014);
- Posse de membros;
- Novo e sucinto esclarecimento a respeito da competência e atribuição do conselho e de cada um dos seus membros;
Esclarecimento a respeito da forma e limites de relacionamento do conselho e seus membros com a SKY;
- Elaboração do Regimento Interno do Conselho;
- Aprovação do Regimento ou encaminhamento para análise do Jurídico;
- Site do Conselho;
- Apresentação dos Produtos da SKY no Centro-Oeste;
- Principais demandas de reclamação dos clientes na região Centro-Oeste e índice de resolução.
- Plano de atividade para o 2º semestre de 2014
 - Canais de comunicação com os clientes;
 - Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações;
 - Atendimento Pré-Processual – Totem de Conciliação
 - Relacionamento com os órgãos de defesa do consumidor (Procon, etc)
 - Informação ao consumidor da existência do conselho e do site.