

**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE DA PRESTADORA SKY (CICLO 2018-2020) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2021)**

Em 3 de março de dois mil e vinte e um, foi realizada a primeira reunião ordinária do CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO NORTE do Brasil, do Ciclo 2021 a 2022, em sala de reunião virtual, reunião que foi realizada através de plataforma de vídeo conferência em virtude de recomendações dos órgãos sanitários governamentais devido ao risco de contaminação do Corona Vírus – COVID 19 e respeitando todas as determinações previstas na Resolução 623, emitida pela ANATEL em 18 de outubro de 2013, a qual aprovou o REGULAMENTO DO CONSELHO DE USUÁRIOS e também atendendo as determinações contidas na Lei Geral de Proteção de Dados. Esta reunião teve seu início em segunda convocação às 10h20, sendo que nesta primeira parte a presidência ficou interinamente sob a responsabilidade do secretário Francisco Carlos de Araujo.

**Documento de convocação:** Através de e-mail enviado em 10/02/2021 às 18h25 a todos os conselheiros e demais participantes.

**REGISTRO DA CONVOCAÇÃO E CONFIRMAÇÕES DOS CONSELHEIROS PARA A 1.ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY – REGIÃO NORTE – CICLO 2021 – 2022**

E-mail de convocação enviado a todos os conselheiros da Região Norte e outros participantes em 10 de fevereiro de 2021, às 18h25 e as respectivas confirmações.

**REGISTRO DAS RESPOSTAS DOS CONSELHEIROS**

<b>NOME</b>	<b>DATA E HORA DO E-MAIL DE CONFIRMAÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÕES</b>
<b>CLAUDIO GILVANDRO</b>	<b>Sex 12/2/2021 17:44</b>	<b>Confirmada a participação</b>
<b>CLAUDIO RAFAEL</b>	<b>Qua 10/2/2021 18:34</b>	<b>Confirmada a participação</b>
<b>JOÃO GUILHERME</b>	<b>Sex 12/2/2021 23:55</b>	<b>Confirmada a participação</b>
<b>RONALDO LIMA</b>	<b>Qua 10/2/2021 18:50</b>	<b>Confirmada a participação</b>
<b>MARCO ANTONIO</b>	<b>Qua 10/2/2021 18:50</b>	<b>Confirmada a participação</b>
<b>RUTEMARQUE CRISPIM</b>	<b>Qua 10/2/2021 18:50</b>	<b>Confirmada a participação</b>
<b>ASSOCIAÇÃO BETANIA</b>	<b>Qua 10/2/2021 19:00</b>	<b>Confirmada a participação</b>

**Presentes nesta reunião:** Senhores Adriano dos Anjos Pinto (representando a Associação de Moradores do Bairro BETÂNIA), Claudio Rafael de Sena Mota, Marco Antônio Barreto Reis, Ronaldo Lima Medeiros, Rutemarque Crispim da Silva e como secretário da reunião, Francisco Carlos de Araujo.

**Ausências:** Senhores Claudio Gilvandro Silva dos Santos e João Guilherme Marinho Borges.

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Norte (Ciclo 2021-2022)

**Representantes da ANATEL:** Senhor Antônio Luiz Alencar Pantoja

**Relatório de Reclamações:** O relatório das reclamações referente ao período anterior da reunião foi encaminhado a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 23/02/2021 às 14h07.

**Pauta a ser discutida:** A pauta foi encaminhada a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 22/02/2021 às 12h14. (Abaixo)

**AGENDA MÍNIMA (PROPOSTA PELA SECRETARIA)**

**PAUTA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE**

**CICLO 2021 – 2022**

**PRESTADORA SKY**

**DATA: 03/03/2021**

**Horário: das 9h30 às 12h00**

Reunião Virtual – utilizando a plataforma MS Teams. (Endereço a ser informado posteriormente)

**PROGRAMAÇÃO**

1. Abertura da reunião às 09h30.
2. Mensagem de boas-vindas e apresentação da política de reembolso da SKY
3. Eleição do Presidente e Vice-Presidente
4. Apresentação da sugestão de texto para o Regimento Interno;
5. Apresentação das datas das reuniões no ano de 2021.
6. Assuntos Gerais.
7. Encerramento previsto para as 12h00.

**1 - ABERTURA**

O secretário da reunião, na posição interina de presidente, Francisco Carlos de Araujo fez a abertura da reunião, agradecendo a todos pela presença, observando que em virtude do aguardo de alguns participantes que haviam confirmado presença na videoconferência, ainda não terem se conectado, a reunião foi iniciada em segunda convocação às 10h20. Reforçou as boas-vindas a todos os novos conselheiros, em especial ao representante da Anatel, Sr. Antônio Luiz Alencar Pantoja. Lembrou que esta reunião se faz através de plataforma de vídeo conferência em virtude do momento pelo qual o mundo vem sendo assolado, pela contaminação do vírus CORONA – conhecido pelo nome COVID-19, e que a SKY reforça sua preocupação em manter a segurança de seus colaboradores, parceiros, enfim a todos que participam do relacionamento em suas atividades.

## **2 – APRESENTAÇÃO DE CADA UM DOS PRESENTES**

O secretário convidou aos presentes que passassem se apresentar, iniciando primeiramente pelo Senhor Adriano e por ordem alfabética seguindo assim sucessivamente.

E assim foi feito, com as respectivas apresentações de cada um dos presentes.

Após as apresentações foi ressaltado pelo secretário sobre a construção dos documentos “Regimento Interno do Conselho de Usuários da Região Norte” e também do “Código de Conduta”, os quais se encontram a disposição no site da prestadora SKY, na página do Conselho de Usuários. (<https://www.sky.com.br/conselho-usuarios>), para conhecimento, avaliação e contribuições, de forma a atender às novas expectativas de condução deste Conselho.

## **3 - DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO**

### **3.1 – APRESENTAÇÃO DA POLÍTICA DE DESPESAS E REEMBOLSOS DA PRESTADORA SKY**

O secretário comentou sobre a “Política SKY de Reembolsos de Despesas”, publicada no edital. Dissertou sobre a forma de reembolsos sobre os temas relativos à hospedagem, transporte terrestre e aéreo, alimentação e as eventuais necessidades de reembolsos e o respectivo formulário-modelo de relatório de despesas a serem reembolsadas, ressaltando que este é o formato nos casos de reuniões que exijam deslocamentos dos participantes de seus locais de residência até o local da reunião presencial e o respectivo retorno.

### **3.2 – POSSE DOS CONSELHEIROS – TERMOS DE POSSE**

Em seguida, o secretário formalizou a tomada de posse de todos os presentes, observando que em virtude da excepcionalidade do momento, não seria possível fazer a assinatura e entrega do “Termos de Posse” a cada um dos presentes, mas ressaltando que a data de posse é a data desta reunião, ou seja, os presentes estão empossados em 3 de março de 2021, com mandato de 1 de janeiro de 2021 até 31 de dezembro de 2022.

Quanto aos ausentes, por não ter havido qualquer comunicação, estaremos aguardando seus posicionamentos até a próxima reunião, quando então poderão ser considerados empossados a partir daquela data.

### **3.3 – ELEIÇÃO DE PRESIDENTE E VICE PRESIDENTE**

A partir do determinado no Regulamento de Conselho de Usuários, nos exatos termos do artigo 13º e seus §§, foi iniciado o processo de escolha, com o conhecimento daqueles que desejariam participar da eleição, vindo a se candidatar os Conselheiros

Rutemarque Crispim da Silva, representante dos Usuários e Adriano dos Anjos Pinto, representante da entidade Associação de Moradores do Bairro BETANIA – PA

Foi acordado previamente que o mandato dos conselheiros Presidente e Vice-Presidente será até o final de cada ano, ou seja, os eleitos nesta data, presidirão o conselho até o dia 31 de dezembro de 2021. E ao início de 2022, durante a primeira reunião, poderão ser novamente escolhidos o presidente e vice-presidente se assim os conselheiros decidirem, podendo ainda, manter-se em continuidade os atuais.

Após a escolha, o resultado que teve um final harmonioso, ficou decidido por assumir a Presidência, o Conselheiro **RUTEMARQUE CRISPIM DA SILVA**, representante dos Usuários e assumindo a Vice-Presidência o Conselheiro **ADRIANO DOS ANJOS PINTO**, representando as Entidades de Defesa dos Interesses dos Consumidores.

A partir do momento da escolha do Presidente e Vice-Presidente o secretário, que vinha exercendo interinamente a presidência da reunião, passou a presidência definitiva para a responsabilidade do senhor Presidente

### **3.4 – DATAS PREVISTAS PARA AS REUNIÕES DO CONSELHO EM 2021**

**2.a REUNIÃO – 2 de junho – 10h00 (horário de Brasília)**

**3.a REUNIÃO – 1 de setembro – 10h00 (horário de Brasília)**

**4.a REUNIÃO – 1 de dezembro – 10h00 (horário de Brasília)**

### **4 – ASSUNTOS GERAIS**

4.1 – Foi solicitado pelos senhores conselheiros que as próximas reuniões tenham início as 10h00 (horário de Brasília) em função da existência de participantes que estão sujeitos à fusos horários de até 2 horas em relação ao horário de Brasília.

**5 - ENCERRAMENTO:** Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente encerrou a reunião às 12h00, solicitando que fosse lavrada a presente ata, a qual após aprovada será publicada no site da SKY.

Reunião Virtual, 3 de março de 2021.

Reunião Virtual, 3 de março de 2021.

<b>1- RUTEMARQUE CRISPIM DA SILVA</b> Conselheiro Presidente do Conselho Presidente desta Reunião	<b>2- ADRIANO DOS ANJOS PINTO</b> Conselheiro Vice-Presidente
<b>3- CLAUDIO RAFAEL DE SENA MOTA</b> Conselheiro	<b>4- MARCO ANTONIO BARRETO REIS</b> Conselheiro
<b>5- RONALDO LIMA MEDEIROS</b> Conselheiro	<b>EM BRANCO</b>

**FRANCISCO CARLOS DE ARAUJO**  
Secretário dos Conselhos da Prestadora SKY