

**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2020 A 2022) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2020)**

Aos quatorze de abril de dois mil e vinte, foi realizada a primeira Reunião Ordinária do CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO SUDESTE do Brasil, do Ciclo 2020 a 2022, reunião realizada através de plataforma de vídeo conferência, em virtude de recomendações dos órgãos governamentais devido a contaminação do Corona Vírus – COVID-19, respeitando todas as determinações previstas na Resolução 623, emitida pela ANATEL em 18 de outubro de 2013, a qual aprovou o REGULAMENTO DO CONSELHO DE USUÁRIOS. Sendo a mesma inicialmente conduzida pelo Senhor secretário Francisco Carlos de Araujo. Por haver necessidade de se aguardar alguns participantes que confirmaram presença, a reunião teve início às 14h30, em segunda chamada.

Documento original de convocação: Através de e-mail enviado em 03/03/2020 às 13h04 (ver abaixo) a todos os conselheiros.

**CONVOCAÇÃO PARA REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA
PRESTADORA SKY DA REGIÃO SUDESTE (2020 - 2022)**

Tue 3/3/2020 1:04 PM

From: francisco.araujo@kialo.net.br

To: amandalszampieri@gmail.com, helio@hielo.com.br, marioluisnetto@hotmail.com, endersonleiva@hotmail.com, dgnj27@hotmail.com, emanuelferreirasprans@hotmail.com, novais2003@yahoo.com.br, iarareginadefaria@gmail.com, procon@votuporanga.sp.gov.br, procon@congonhas.mg.gov.br, [View All \(12\)](#)

Cc: "CC - Conselhosdeusuarios", conselhodeusuarios@sky.com.br,

Prezada Senhora **Amanda Lino da Silva Zampieri**;

Prezados Senhores **Helio José Pereira, Mario Luis Rodrigues Pereira Netto, Enderson Leiva Zambeli, David Gonçalves do Nascimento Junior, Emanuel ferreira da Silva**;

Prezados Senhores e Senhoras representantes da **UNEGRO - Eduardo Novais de Souza, PROCON MUNICIPAL DE FORMIGA - MG - Iara Regina de Faria, PROCON MUNICIPAL DE VOTUPORANGA - SP - Priscila Gasparini Quatrini, PROCON - PREFEITURA DE CONGONHAS - MG - Marcos Donald Gonçalves Villegas, PROCON SOROCABA - SP - Carlos Alberto de Lima Rocco Junior, MOVIMENTO DAS DONAS DE CASA - MDC - MG - Erli Rodrigues da Silva** .

Inicialmente quero me apresentar, ratificando nossos cumprimentos pelo sucesso alcançado nas eleições que permitiu a participação de cada um na formação do CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE (Período de 2020 a 2022) da prestadora SKY.

Meu nome é Francisco Araujo e serei o secretário deste conselho, conforme determinado no Artigo 20, inciso IV do Regulamento de Conselho de Usuários, aprovado pela ANATEL, através da Resolução N.º 623 de 18 de outubro de 2013.

Nosso próximo passo será a formalização da instalação do conselho, desta forma, se faz necessário designarmos uma data para realizarmos nossa PRIMEIRA REUNIÃO.

Nessa primeira reunião, além de nos conhecermos, faremos uma apresentação das políticas praticadas pela empresa SKY nas tratativas com os Conselhos, bem como as orientações gerais do seu funcionamento e seus aspectos administrativos, além da premissa básica de realizarmos a TOMADA DE POSSE e de já elegermos o PRESIDENTE e VICE PRESIDENTE conforme previsto no Artigo 13 e parágrafos do referido Regulamento.

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sudeste (Ciclo 2020-2022)

**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2020 A 2022) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2020)**

Como já informado nossa reunião está prevista para o dia:

24 de MARÇO DE 2020 - (TERÇA-FEIRA)

Previsão de Início: 14h00 e término 17h00

E será realizada no **SLAVIERO SLIM CONGONHAS - R. Baronesa de Bela Vista, 499 - Campo Belo, São Paulo – SP** - Telefone de contato (11) 5093-1350

Contamos com a colaboração de todos, esperando receber a confirmação de recebimento deste e-mail até o dia 16 de março, e assim podermos preparar toda a infraestrutura de maneira adequada, que propicie o devido conforto e facilidade na participação da reunião.

Como mencionado acima, as políticas praticadas pela SKY nas tratativas com os conselheiros serão exploradas nessa primeira reunião. Contudo, neste momento, entendemos ser importante o esclarecimento de alguns pontos referentes as despesas, vejamos:

PASSAGENS

- As passagens aéreas/hospedagens sempre serão adquiridas pela SKY.
- A SKY dá preferência para que os deslocamentos ocorram no mesmo dia da reunião, a fim de que os conselheiros não se ausentem por tanto tempo de seus escritórios e famílias.
- As passagens de ônibus são adquiridas pelos próprios conselheiros e reembolsadas nos valores desembolsados.
- Caso o Conselheiro queira e tenha disponibilidade de utilizar seu veículo particular para o deslocamento ao local da reunião, a SKY reembolsa R\$ 0,75 por quilometro rodado, considerando o **local da residência do conselheiro e o local da reunião** (além de despesas com pedágios e estacionamentos, devidamente comprovadas).
- Nos deslocamentos nos locais de residência e local da reunião ao aeroporto deverão ser através do aplicativo UBER.

Os recibos pela utilização desses serviços, no padrão do aplicativo devem conter:

1-DATA

2-VALOR PAGO EM R\$

3-VALOR POR EXTENSO

4-PLACA DO CARRO

5-ORIGEM DA CORRIDA

6-DESTINO DA CORRIDA

Nas localidades onde não estiver disponível o serviço através do aplicativo UBER, excepcionalmente poderá ser utilizado o serviço de TAXI CONVENCIONAL considerando os trajetos entre a RESIDÊNCIA AO AEROPORTO/RODOVIÁRIA E VICE-VERSA

Se, eventualmente, houver o dispêndio de quantias que fujam dos trechos acima estabelecidos, o conselheiro deverá demonstrar detalhadamente na sua prestação de contas o que motivou tal despesa adicional.

ALIMENTAÇÃO

- O valor total diário a ser reembolsado pelas despesas de refeição é de **R\$ 60,00**.
- Todas as despesas de alimentação devem ser comprovadas através da emissão das respectivas **notas fiscais** (caso o estabelecimento tenha dificuldade na sua emissão, a mesma poderá ser substituída por recibo que apresente seu CNPJ, de forma discriminada e que comprove o pagamento)
- O valor a ser reembolsado pelo uso de frigobar se limita ao consumo de águas

Ficamos a inteira disposição para o esclarecimento de quaisquer dúvidas.

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

(empresa contratada pela SKY para a secretaria dos Conselhos)

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com/kialoconsultoria

Documento de alteração de data em função da pandemia do Corona Vírus – COVID-19:
Através de e-mail enviado em 13/03/2020 às 13h30 a todos os conselheiros.

**ALTERAÇÃO DE DATA DA 1ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS
DA PRESTADORA SKY DA REGIÃO SUDESTE (2020 - 2022)**

Fri 3/13/2020 1:30 PM

From: francisco.araujo@kialo.net.br

To: amandalszampieri@gmail.com, helio@hielo.com.br, marioluisnetto@hotmail.com, endersonleiva@hotmail.com, dgnj27@hotmail.com, emanuelferreirasprans@hotmail.com, novais2003@yahoo.com.br, iarareginadefaria@gmail.com, procon@votuporanga.sp.gov.br, procon@congonhas.mg.gov.br, [View All \(13\)](#)

Cc: "CC - Conselhosdeusuarios", conselhodeusuarios@sky.com.br, paula.meirim@kialo.net.br

Prezada Senhora **Amanda Lino da Silva Zampieri**;

Prezados Senhores **Helio José Pereira, Mario Luis Rodrigues Pereira Netto, Enderson Leiva Zambeli, David Gonçalves do Nascimento Junior, Emanuel ferreira da Silva**;

Prezados Senhores e Senhoras representantes da **UNEGRO - Eduardo Novais de Souza, PROCON MUNICIPAL DE FORMIGA - MG - Iara Regina de Faria, PROCON MUNICIPAL DE VOTUPORANGA - SP - Priscila Gasparini Quatrini, PROCON - PREFEITURA DE CONGONHAS - MG - Marcos Donald Gonçalves**

**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2020 A 2022) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2020)**

Villegas, PROCON SOROCABA - SP - Carlos Alberto de Lima Rocco Junior e Elisabete Domingos
Florentino, MOVIMENTO DAS DONAS DE CASA - MDC - MG - Erli Rodrigues da Silva.

Como é de pleno conhecimento, estamos passando momentaneamente por um sério processo de cuidados com a saúde pública em nível internacional em virtude da "pandemia" causada pelo COVID-19.

Todos somos responsáveis por minimizar os riscos a que estamos sujeitos, sendo assim, a alta direção da SKY determinou que a totalidade de suas reuniões, incluindo as próximas reuniões dos Conselhos de Usuários, sejam postergadas e planejadas para um período mais adequado, considerando as medidas recomendadas pelos órgãos governamentais.

Quando obtivermos novas orientações, informaremos a todos os participantes dos Conselhos.

Atenciosamente

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

(empresa contratada pela SKY para a secretaria dos Conselhos)

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

Documento de Reconvocação em função da pandemia do Corona Vírus – COVID-19: Através de e-mail enviado em 06/04/2020 às 16h57 a todos os conselheiros.

**DATA DA 1ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA
PRESTADORA SKY DA REGIÃO SUDESTE (2020 - 2022)**

Mon 4/6/2020 4:57 PM

From: francisco.araujo@kialo.net.br

To: amandalszampers@gmail.com, amandasampers@gmail.com, helio@hielo.com.br, marioluisnetto@hotmail.com, endersonleiva@hotmail.com, dgnj27@hotmail.com, emanuelferreirasprans@hotmail.com, novais2003@yahoo.com.br, iarareginadefaria@gmail.com, procon@votuporanga.sp.gov.br, [View All \(14\)](#)

Cc: "CC - Conselhosdeusuarios", conselhodeusuarios@sky.com.br

Prezada Senhora **Amanda Lino da Silva Zampieri**;

**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2020 A 2022) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2020)**

Prezados Senhores **Helio José Pereira, Mario Luis Rodrigues Pereira Netto, Enderson Leiva Zambeli, David Gonçalves do Nascimento Junior, Emanuel ferreira da Silva;**

Prezados Senhores e Senhoras representantes da **UNEGRO - Eduardo Novais de Souza, PROCON MUNICIPAL DE FORMIGA - MG - Iara Regina de Faria, PROCON MUNICIPAL DE VOTUPORANGA - SP - Priscila Gasparini Quatrini, PROCON - PREFEITURA DE CONGONHAS - MG - Marcos Donald Gonçalves Villegas, PROCON SOROCABA - SP - Carlos Alberto de Lima Rocco Junior e Elisabete Domingos Florentino, MOVIMENTO DAS DONAS DE CASA - MDC - MG - Erli Rodrigues da Silva.**

A partir do e-mail abaixo, enviado em 1 de abril de 2020, às 14h05, onde solicitamos a confirmação até hoje, **dia 6 de abril** na participação na 1ª Reunião Ordinária do Conselho da Região Sudeste, através de video conferência.

"Na busca de nos organizarmos dentro da costumeira rotina dos conselhos e principalmente a melhor coordenação de todas as tarefas, solicitamos que todos reportem suas considerações através de e-mail, ao secretário, até o próximo dia 6 de abril"

Observamos a todos que já recebemos os e-mails com a concordância e confirmação de participação de seis participantes, ou seja:

1- Carlos Alberto de Lima Rocco Junior - PROCON - SOROCABA - SP

2- Emanuel Ferreira da Silva

3- Enderson Leiva Zambeli

4- Erli Rodrigues da Silva - MDC - MG

5- Hélio José Pereira

6- Priscila Gasparini Quatrino - PROCON - VOTUPORANGA - SP

Mas até o momento de envio deste e-mail, ainda não acusávamos o recebimento de e-mails resposta dos participantes abaixo, os quais continuamos no aguardo de suas confirmações.

1- Amanda Lino da Silva Zampieri

2- David Gonçalves do Nascimento Junior

3- Eduardo Novais de Souza - UNEGRO

4- Iara Regina de Faria - PROCON - FORMIGA - MG

5- Marcos Donald Gonçalves Villegas - PROCON - CONGONHAS - MG

6- Mario Luis Rodrigues Pereira Netto

COM A CONCORDÂNCIA DOS SEIS PARTICIPANTES QUE CONFIRMARAM E POR SUGESTÃO DO SR. ENDERSON LEIVA ZAMBELI, A REUNIÃO SE DARÁ NO DIA 14 DE ABRIL TENDO INÍCIO ÀS 14 HORAS, COM PREVISÃO DE TÉRMINO ÀS 17 HORAS, SEGUINDO A PAUTA E AGENDA JÁ ENVIADA ATRAVÉS DO E-MAIL DE 4 DE MARÇO ÀS 17h14.

**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2020 A 2022) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2020)**

O acesso ao sistema de video conferencia é muito simples e fácil, e nos próximos dias enviaremos as orientações que permitirá o acesso à plataforma bastando observar as orientações a seguir:

a)OPÇÃO DE PARTICIPAÇÃO PELA INTERNET: (através de PC, notebook ou smatphone com câmera)

Clicar no link abaixo ou copiar no navegador:

<https://bluejeans.com/nnnnnnnnnnnnnn>

b)OPÇÃO DE PARTICIPAÇÃO PELO TELEFONE:

1. Telefonar para o número (11) 3958.7770
- 2.A voz eletrônica irá pedir o Meeting ID.
- 3.Basta digitar NNN.NNN.NNN e após apertar # no telefone.
- 4.A voz irá fazer uma pergunta. Quando a voz terminar de falar apertar # novamente no telefone.

Ratificamos nossa disponibilidade para quaisquer esclarecimentos ou orientações gerais.

Atenciosamente

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

From: "francisco.araujo@kialo.net.br" <francisco.araujo@kialo.net.br>

Sent: Wednesday, April 1, 2020 2:05 PM

To: amandalszampers@gmail.com, amandasampers@gmail.com, helio@hielo.com.br, marioluisnetto@hotmail.com, endersonleiva@hotmail.com, dgnj27@hotmail.com, emanuelferreirasprans@hotmail.com, novais2003@yahoo.com.br, iarareginadefaria@gmail.com, procon@votuporanga.sp.gov.br, procon@congonhas.mg.gov.br, caljunior@sorocaba.sp.gov.br, erligv@gmail.com, "ElisabeteDomingosFlorentino" <eflorentino.procon@sorocaba.sp.gov.br>

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sudeste (Ciclo 2020-2022)

**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2020 A 2022) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2020)**

Cc: "CC - Conselhosdeusuarios"

<conselhosdeusuarios@anatel.gov.br>, <conselhodeusuarios@sky.com.br>, "paula.meirim@kialo.net.br"
<paula.meirim@kialo.net.br>

Subject: DATA DA 1ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY DA REGIÃO SUDESTE (2020 - 2022)

Prezada Senhora **Amanda Lino da Silva Zampieri**;

Prezados Senhores **Helio José Pereira, Mario Luis Rodrigues Pereira Netto, Enderson Leiva Zambeli, David Gonçalves do Nascimento Junior, Emanuel ferreira da Silva**;

Prezados Senhores e Senhoras representantes da **UNEGRO - Eduardo Novais de Souza, PROCON MUNICIPAL DE FORMIGA - MG - Iara Regina de Faria, PROCON MUNICIPAL DE VOTUPORANGA - SP - Priscila Gasparini Quatrini, PROCON - PREFEITURA DE CONGONHAS - MG - Marcos Donald Gonçalves Villegas, PROCON SOROCABA - SP - Carlos Alberto de Lima Rocco Junior e Elisabete Domingos Florentino, MOVIMENTO DAS DONAS DE CASA - MDC - MG - Erli Rodrigues da Silva.**

Em primeiro lugar, a SKY apresenta os seus votos para que as senhoras, os senhores e suas famílias se encontrem protegidos durante as circunstâncias trazidas pela pandemia de COVID-19.

Tendo em vista as restrições de mobilidade terrestre e aérea e, acima de tudo, a recomendação das autoridades sanitárias para que todos fiquem em suas residências com o objetivo de reduzir a propagação do Corona Vírus, a SKY se coloca à disposição para retomar a agenda de reuniões dos seus Conselhos de Usuários.

Para tanto, a SKY fornecerá, caso seja do desejo do Conselho, um ambiente virtual para a realização das reuniões de cada Conselho. Nele, cada Conselheiro, utilizando de seus próprios recursos (conexão à internet, aparelho telefônico, computador ou celular), teriam condições de discutir os temas que lhe são de interesse e, assim, prosseguir em suas atividades.

Nesta hipótese, as reuniões seriam consideradas como do tipo "Reuniões Ordinárias" e impediriam o atraso no cronograma pretendido para as suas atividades.

Solicita a SKY, portanto, a manifestação dos senhores Conselheiros quanto à possibilidade de realização de reuniões remotas, através do sistema de video conferencia já normalmente utilizado na empresa.

Na busca de nos organizarmos dentro da costumeira rotina dos conselhos e principalmente a melhor coordenação de todas as tarefas, solicitamos que todos reportem suas considerações através de e-mail, ao secretário, até o próximo dia 6 de abril

Ficamos no aguardo da confirmação da disponibilidade para então nos planejarmos com relação a melhor data e horário.

Certos de sua atenção,

Atenciosamente

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

Presentes nesta reunião virtual:

Representantes dos USUÁRIOS:

- David Gonçalves do Nascimento Junior
- Emanuel Ferreira da Silva
- Hélio José Pereira – Piumhi – MG
- Mario Luís Rodrigues Pereira Netto

Representantes das Entidades:

- Carlos Alberto de Lima Rocco Junior – PROCON – SOROCABA - SP
- Eduardo Novais de Souza – UNEGRO - RJ
- Priscila Gasparini Quatrini - PROCON – VOTUPORANGA - SP
- Marcos Donald Gonçalves Villegas - PROCON – CONGONHAS – MG

e como secretário da reunião, Senhor Francisco Carlos de Araujo.

Ausentes que previamente encaminharam justificativas:

Enderson Leiva Zambelli – Usuários, através de e-mail encaminhado em 14 de abril de 2020 às 14h19, informando que em função das condições climáticas,

Iara Regina de Farias – Entidade PROCON – Formiga e região – MG, através de e-mail encaminhado em 14 de abril de 2020 às 08h52.

Ausentes que não encaminharam justificativas:

Amanda Lino da Silva Zampieri – Usuários

Erli Rodrigues da Silva – Entidade Movimento das Donas de Casa - MG

Representante da ANATEL: Senhora ANDREZA LEME CIGNACHI

Pauta a ser discutida: Originalmente a pauta foi encaminhada através de e-mail enviado no dia 04/03/2020 às 17h14. (conforme abaixo)

PAUTA PARA REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY DA REGIÃO SUDESTE (2020 - 2022)

Wed 3/4/2020 5:14 PM

From: francisco.araujo@kialo.net.br

To: amandalszampieri@gmail.com, helio@hielo.com.br, marioluisnetto@hotmail.com, endersonleiva@hotmail.com, dgj27@hotmail.com, emanuelferreirasprans@hotmail.com, novais2003@yahoo.com.br, iarareginadefaria@gmail.com, procon@votuporanga.sp.gov.br, procon@congonhas.mg.gov.br, [View](#)

[All \(13\)](#)

Cc: "CC - Conselhosdeusuarios", conselhodeusuarios@sky.com.br, paula.meirim@kialo.net.br

Prezada Senhora **Amanda Lino da Silva Zampieri**;

Prezados Senhores **Helio José Pereira, Mario Luis Rodrigues Pereira Netto, Enderson Leiva Zambeli, David Gonçalves do Nascimento Junior, Emanuel ferreira da Silva**;

Prezados Senhores e Senhoras representantes da **UNEGRO - Eduardo Novais de Souza, PROCON MUNICIPAL DE FORMIGA - MG - Iara Regina de Faria, PROCON MUNICIPAL DE VOTUPORANGA - SP - Priscila Gasparini Quatrini, PROCON - PREFEITURA DE CONGONHAS - MG - Marcos Donald Gonçalves Villegas, PROCON SOROCABA - SP - Carlos Alberto de Lima Rocco Junior e Elisabete Domingos Florentino, MOVIMENTO DAS DONAS DE CASA - MDC - MG - Erli Rodrigues da Silva.**

Encaminhamos a pauta (abaixo descrita) de forma a cumprirmos nossa rotina organizacional, respeitando a regulamentação e o acordo havido durante o IV Fórum dos Conselhos de Usuários - 2018, promovido pela Anatel.

Como hábito recomendamos a todos os participantes que tomem conhecimento do Regulamento de Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623 em 18 de Outubro de 2013, o qual contém as informações relevantes e pertinentes ao funcionamento dos Conselhos de Usuários

AGENDA E PAUTA

**PAUTA DA 1.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE – CICLO 2020
– 2022**

PRESTADORA SKY

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sudeste (Ciclo 2020-2022)

**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2020 A 2022) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2020)**

DATA: 24/03/2020
Horário: das 14h0 às 17h00
Local: SLAVIERO SLIM CONGONHAS
Endereço: Rua Baronesa de Bela Vista, 499 – Campo Belo – São Paulo - SP
Telefone: (11) 5093-1350

1- Abertura da reunião pelo secretário.

2- Apresentação de cada um dos participantes com breve currículo (tempo previsto = 50 minutos)

3- Comentários sobre o Regimento Interno, Política de Reembolsos SKY e formato das reuniões (tempo previsto = 40 minutos)

4- Posse e assinatura dos respectivos Termos de Posse pelos conselheiros (tempo previsto = 20 minutos)

5- Eleição dos Presidente e Vice Presidentes do Conselho (tempo previsto = 40 minutos)

6- Passagem da coordenação da reunião para o Presidente do Conselho com seus respectivos comentários (tempo previsto = 30 minutos)

6- Encerramento previsto para as 17h00.

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

(empresa contratada pela SKY para a secretaria dos Conselhos)

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

MATERIAL DE APOIO: O material contendo a política de hospedagem, transporte, alimentação, contendo o formulário para reembolso de despesas foi encaminhada através de e-mail enviado no dia 13/04/2020 às 13h00. (conforme abaixo)

**MATERIAL DE APOIO PARA A 1ª REUNIÃO DO CONSELHO DE
USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY DA REGIÃO SUDESTE (2020 - 2022)**

Mon 4/13/2020 1:00 PM

From: francisco.araujo@kialo.net.br

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sudeste (Ciclo 2020-2022)

**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2020 A 2022) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2020)**

To: amandalszampers@gmail.com, amandalszampieri@gmail.com, helio@hielo.com.br, marioluisnetto@hotmail.com, endersonleiva@hotmail.com, dgnj27@hotmail.com, emanuelferreirasprans@hotmail.com, novais2003@yahoo.com.br, iarareginadefaria@gmail.com, procon@votuporanga.sp.gov.br, [View All \(14\)](#)

Cc: "CC - Conselhosdeusuarios", conselhodeusuarios@sky.com.br

Prezada Senhora **Amanda Lino da Silva Zampieri**;

Prezados Senhores **Helio José Pereira, Mario Luis Rodrigues Pereira Netto, Enderson Leiva Zambeli, David Gonçalves do Nascimento Junior, Emanuel ferreira da Silva**;

Prezados Senhores e Senhoras representantes da **UNEGRO - Eduardo Novais de Souza, PROCON MUNICIPAL DE FORMIGA - MG - Iara Regina de Faria, PROCON MUNICIPAL DE VOTUPORANGA - SP - Priscila Gasparini Quatrini, PROCON - PREFEITURA DE CONGONHAS - MG - Marcos Donald Gonçalves Villegas, PROCON SOROCABA - SP - Carlos Alberto de Lima Rocco Junior e Elisabete Domingos Florentino, MOVIMENTO DAS DONAS DE CASA - MDC - MG - Erli Rodrigues da Silva.**

Seguem anexados os materiais que poderemos utilizar como apoio para a nossa reunião virtual de amanhã.

Ressaltamos que normalmente, em reuniões presenciais, estes mesmos materiais são utilizados através de projeção em tela na sala de reuniões.

Ficamos a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente.

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com/kialoconsultoria

Anexos:

[14-04-2020 APRESENTAÇÃO POLÍTICAS 2020.pdf](#)

1,259 KB

[AGENDA E PAUTA 1ª R.O. REGIÃO SUDESTE.pdf](#)

139 KB

[RELATORIO DE DESPESAS SKY - 1ª REUNIÃO REGIÃO SUDESTE.xlsx](#)

13 KB

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

1 - ABERTURA

O Secretário da reunião, Francisco Carlos de Araujo fez a abertura da reunião, agradecendo a todos pela presença, observando que em virtude do aguardo de alguns participantes que haviam confirmado presença na vídeo conferência, ainda não terem se conectado, a reunião foi iniciada em segunda convocação às 14h30. Reforçou as boas-vindas a todos, em especial a representantes da Anatel, Sra. Andreza Leme Cignachi. Lembrou que esta reunião se faz através de plataforma de vídeo conferência em virtude do momento pelo qual o mundo vem sendo assolado, pela contaminação do vírus CORONA – conhecido pelo nome COVID-19, e que a SKY reforça sua preocupação em manter a segurança de seus colaboradores, parceiros, enfim a todos que participam do relacionamento em suas atividades.

2 – APRESENTAÇÃO DE CADA UM DOS PRESENTES

Conforme previsto na agenda da reunião, o secretário convidou aos virtualmente presentes que passassem a suas apresentações, iniciando primeiramente e por ordem alfabética seguindo assim sucessivamente.

E assim foi feito, com as respectivas apresentações.

Durante as apresentações, o Senhor Mário Luís Netto, ressaltou que teve a satisfação de se reeleger, e que no Ciclo de 2017 – 2019, juntamente com o também reeleito Senhor Hélio J. Pereira, coordenaram a construção dos documentos “Regimento Interno do Conselho de Usuários da Região Sudeste” e também do “Código de Conduta”, os quais se encontram a disposição no site da prestadora SKY, na página do Conselho de Usuários. (<https://www.sky.com.br/conselho-usuarios>), para conhecimento, avaliação e contribuições, de forma a atender às novas expectativas de condução deste Conselho.

Durante a apresentação pessoal do Senhor Eduardo Novais de Souza, observou também que as existências de documentos de ciclos anteriores são facilitadoras e ressaltou que a leitura e eventuais contribuições fará o documento se tornar atual, permitindo a condução do Conselho de forma organizada e de fácil administração.

O Senhor Hélio J. Pereira ressaltou que um dos pontos de grande reflexão a ser confirmado é a existência de regras com relação às eventuais ausências injustificadas dos conselheiros nas

reuniões. E que o Regimento Interno tem previsibilidade para a administração de tais situações.

O Senhor Eduardo Novais de Souza aproveitou a oportunidade para reforçar que o Senhor Enderson Leiva Zambelli, enviara um e-mail informando sobre sua dificuldade em acessar a rede de computadores (internet) em virtude de fortes chuvas ocorrendo em sua localidade, impedindo assim sua participação.

3 – APRESENTAÇÃO DA POLÍTICA DE DESPESAS E REEMBOLSOS DA PRESTADORA SKY

A senhora Paula (KIALO), apresentou em tela, o arquivo em power point, da “Apresentação da Política SKY”, que fora enviada previamente a todos os participantes através de e-mail enviado no dia 13/04/2020 às 13h00 – MATERIAL DE APOIO.

Dissertou sobre os temas relativos à hospedagem, transporte terrestre e aéreo, alimentação e as eventuais necessidades de reembolsos e o respectivo formulário-modelo de relatório de despesas a serem reembolsadas.

Ao final se colocou para o esclarecimento das informações apresentadas. Ressaltando que as solicitações de reembolso devem ser realizadas em até 25 dias contados da data da reunião.

4 – POSSE DOS CONSELHEIROS – TERMOS DE POSSE

Em seguida, o secretário formalizou a tomada de posse de todos os presentes, observando que em virtude da excepcionalidade do momento, não seria possível fazer a entrega do “Termos de Posse” a cada um dos presentes mas ressaltando que os mesmos já se encontram impressos e que serão entregues durante a próxima reunião, contando que a data de posse é a desta reunião, ou seja, os presentes e também os ausentes justificados estão empossados em 14 de abril de 2020, com mandato de 1 de janeiro de 2020 até 31 de dezembro de 2022.

Quanto aos ausentes sem justificativas, por não ter havido qualquer comunicação, estaremos aguardando seus posicionamentos até a próxima reunião, quando então poderão ser considerados empossados naquela data.

5 – ELEIÇÃO DE PRESIDENTE E VICE PRESIDENTE

A partir do determinado no Regulamento de Conselho de Usuários, nos exatos termos do artigo 13º e seus §§, foi iniciado o processo de escolha, com o conhecimento daqueles que desejariam participar da eleição, vindo a se candidatarem os Conselheiros Mário Luís Rodrigues Pereira Netto, representante dos Usuários e Marcos Donald Gonçalves Villegas, representante do PROCON – Congonhas - MG.

Foi acordado previamente que o mandato dos conselheiros Presidente e Vice-Presidente será até o final de cada ano, ou seja, os eleitos nesta data, presidirão o conselho até o dia 31 de dezembro de 2020. Na última reunião ordinária de cada ano, será realizada nova eleição para

o próximo ano de 2021 e assim novamente será realizado o mesmo procedimento para o ano de 2022, quando então será encerrado este ciclo.

Após a votação, o resultado teve um empate de quatro votos para cada um dos candidatos, mas que ao final de uma harmoniosa negociação, ficou decidido por assumir a Presidência, o Conselheiro Mário Luís Netto e assumindo a Vice Presidência o Conselheiro Marcos Donald G. Villegas.

5 – ASSUNTOS GERAIS

5.1 – O Senhor Presidente indagou sobre o agendamento das datas das novas reuniões, porém, foi consenso que em virtude da atual situação sanitária é prudente aguardarmos a evolução e nos próximos dias voltarmos a discutir o tema.

5.2 – Foi aprovada a criação de um grupo no aplicativo “WhatsApp” para facilitar a comunicação informal entre os membros do conselho. A responsabilidade de cadastrar e administrar esse grupo ficou com o Conselheiro Hélio José Pereira, que fará o contato com cada um e adiantou que o administrará sob as recomendações da legislação atual, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD – Lei 13.709/2018.

5.3 – Os conselheiros sugeriram a realização de uma reunião extraordinária – através de vídeo conferência - para tratarem exclusivamente da avaliação do Regimento Interno e Código de Conduta. Tal organização junto aos conselheiros e agendamento de data ficou sob a responsabilidade do Conselheiro Presidente Mário com o auxílio do secretário

5.4 – O Conselheiro Eduardo Novais registrou sua satisfação em participar desta reunião através da plataforma de vídeo conferência, observando que a princípio se colocou reticente, mas com o transcorrer da reunião percebeu que foi bastante organizada e parabenizou a todos os participantes pela tranquilidade na condução e consequente obtenção dos resultados nas tratativas dos temas. Parabenizou em especial aos presidente e vice presidente contando com suas experiências no trato dos conselhos e conselheiros, que com certeza trarão significativas melhorias para todos os seus representados e para a prestadora SKY.

5.5 – Ao final a representante da Anatel, Senhora Andreza I. Cignachi, reafirmou o atual estágio de evolução do processo da nova regulamentação do Conselho de Usuários de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), do Serviço Móvel Pessoal (SMP), do Serviço Móvel Especializado (SME), do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), do Serviço de TV a Cabo (TVC), do Serviço de Distribuição de Sinais Multiponto Multicanal (MMDS), do Serviço de Distribuição de Sinais de Televisão e de Áudio por Assinatura via Satélite (DTH), do Serviço Especial de Televisão por Assinatura (TVA) e do Serviço de Acesso Condicionado (SeAC), informando que o mesmo se encontra sob a responsabilidade das áreas técnicas e que tudo indica que será concluído para ser entregue para aprovação do Conselho Diretor, ainda neste ano. Ao se despedir cumprimentou, parabenizando a todos pelo desempenho nesta reunião e se colocando à disposição para quaisquer esclarecimentos.

6 - ENCERRAMENTO: Nada mais havendo a tratar, o Presidente encerrou a reunião às 17h00, agradecendo a participação efetiva de todos os conselheiros, lembrando sobre a próxima reunião extraordinária e que todos busquem conhecer os documentos no site da SKY e que fosse lavrada a presente ata, a qual será lida, aprovada e firmada pelos conselheiros presentes na próxima reunião.

São Paulo, 14 de abril de 2020.

Mário Luis Rodrigues Pereira Netto Conselheiro Presidente	Marcos Donald Gonçalves Villegas Conselheiro Vice-Presidente
David Gonçalves do Nascimento Junior Conselheiro	Emanuel Ferreira da Silva Conselheiro
Hélio José Pereira Conselheiro	Carlos Alberto de Lima Rocco Junior Conselheiro – PROCON – SOROCABA
Eduardo Novais de Souza Conselheiro – UNEGRO - RJ	Priscila Gasparini Quatrini Conselheiro - PROCON - VOTUPORANGA

**Francisco Carlos de Araujo
Paula Andréia Meirim
KIALO CONSULTORIA E ENGENHARIA LTDA.**