

Termo de Uso da funcionalidade SKY Play

Olá! Seja bem-vindo ao nosso Termo de Uso para o SKY Play. Aqui você vai encontrar informações importantes sobre o uso do SKY Play.

Além desse documento, leia também nossa política de Privacidade e os outros documentos mencionados aqui. Para ter acesso e ler na íntegra a Política de Privacidade acesse www.sky.com.br/contratos. Lembre-se que tanto esse termo de Uso e a Política de Privacidade estão sujeitos a alterações e atualizações periódicas.

Caso após a leitura desse Termo de Uso você ainda tenha alguma dúvida, por favor entre em contato com a SKY nos seguintes canais: a) Chat SKY; b) via o site da SKY (www.sky.com.br) ou c) SAC no telefone 10611.

Sua leitura e concordância com esse Termo de Uso são necessárias para que você possa desfrutar de todas as funcionalidades do Sky Play.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Durante sua leitura desse Termo de Uso aparecerão os seguintes termos e definições:

- a) Usuário: qualquer pessoa, que não seja o Cliente, que eventualmente venha a acessar a funcionalidade o SKY Play;
- b) Cliente: refere-se ao titular da assinatura da assinatura de TV paga vinculada ao SKY Play;
- c) Conteúdo: refere-se ao conteúdo disponibilizado, gratuitamente ou não, no SKY Play, como por exemplo, , filmes, séries, shows, documentários, , entre outros;
- d) Conteúdo Gratuito: refere-se ao conteúdo disponibilizado gratuitamente no SKY Play, podendo incluir, , filmes, séries, shows, documentários, , entre outros;
- e) Conteúdo Pago: refere-se ao conteúdo disponibilizado no SKY Play via pagamento/aluguel, podendo incluir, mas não se limitando a filmes, séries, shows, documentários, , entre outros;
- f) Dispositivo: equipamentos (móveis ou não) conectados à internet ou não, com acesso ao SKY Play que possuam os Requisitos Mínimos estabelecidos no Anexo I desse Termo de Uso. Os requisitos mínimos, assim como os Dispositivos capazes de acessar o SKY Play, serão estabelecidos pela SKY com base na viabilidade técnica e contratual;
- g) SKY Play: funcionalidade oferecida pela SKY aos seus clientes assinantes de televisão por assinatura na modalidade pós-paga, que permite a reprodução, exclusivamente para tais clientes, de Conteúdo, em diferentes Dispositivos; e,
- h) Streaming: forma de licença de acesso Play não exclusiva, concedida em caráter pessoal, privado e intransferível ao Conteúdo contratado pelo Cliente, a depender da

disponibilidade nos termos e limitações estabelecidas. Tal acesso não permite que o Cliente ou o Usuário faça cópia e/ou download do Conteúdo.

2. SKY PLAY

2.1. O SKY Play é uma funcionalidade que vai revolucionar sua experiência SKY. Com ele você vai poder assistir seu Conteúdo favorito da SKY aonde e quando quiser, com mais comodidade e praticidade.

2.2. **Ao ler o presente Termo de Uso ou acessar, instalar, se autenticar ou de qualquer maneira fazer uso do SKY Play, você expressamente concorda com esse Termo de Uso e com todos os outros documentos aqui mencionados.** Em caso de desacordo com o presente Termo de Uso, por favor não use o SKY Play.

3. DISPONIBILIZAÇÃO DO CONTEÚDO

3.1. O cliente poderá acessar o Conteúdo disponibilizado no SKY Play gratuitamente ou alugar conforme informado pela SKY via Sky Play.

3.1.1. A SKY poderá disponibilizar ao cliente acesso a Conteúdo Gratuito, que poderá ser assistido pelo Cliente via Streaming de acordo com as previsões desse Termo de Uso, sendo certo que a SKY pode, a qualquer momento e sem aviso prévio, alterar a grade de Conteúdo Gratuito disponível no SKY Play.

3.1.2. A SKY disponibilizará também Conteúdo Pago, acessível apenas mediante pagamento de taxa de locação. Essa modalidade permitirá ao Cliente assistir ao Conteúdo Pago via Streaming. Após o pagamento da taxa de locação, o Conteúdo Pago ficará disponível ao Cliente por um período de tempo limitado, conforme informado pela SKY no momento da locação. Após superado esse período o Conteúdo Pago não mais estará disponível ao Cliente, não cabendo nenhum reembolso ao Cliente em caso de não consumo do Conteúdo Pago no prazo informado.

3.2. A grade de Conteúdo disponível no SKY Play poderá ser alterada sem qualquer comunicação prévia, a qualquer tempo e a exclusivo critério da SKY e/ou dos detentores dos direitos de propriedade intelectual sobre o Conteúdo. A SKY se reserva o direito de incluir ou não e manter ou não qualquer Conteúdo em qualquer uma das modalidades do SKY Play.

3.3. Caso o Cliente contrate mais de um Conteúdo Pago, os prazos de disponibilização de cada Conteúdo Pago serão contados separadamente.

3.4. A contratação do Conteúdo Pago pelo Cliente limitar-se-á às condições estabelecidas no momento da contratação. Fica desde já estabelecido que o Conteúdo Pago contratado em nenhuma hipótese poderá ser transferido a quaisquer outros Dispositivos do Cliente (cadastrados ou não). O Cliente poderá assistir o mesmo Conteúdo em quaisquer de seus Dispositivos cadastrados, sujeito aos termos no momento da contratação e mediante o pagamento dos valores estabelecidos.

3.4.1. Em nenhuma hipótese poderá o Cliente ou o Usuário copiar, duplicar, transferir ou tentar transferir, alterar ou remover, disponibilizar em quaisquer outros meios (incluindo redes sociais e programas de compartilhamento de arquivos), disponibilizar o Conteúdo ou facilitar ou permitir que terceiros realizem quaisquer dessas atividades por meio de seu número de CPF/MF ou Login e senha de acesso. Da mesma forma, o Cliente e o Usuário não poderão desativar ou tentar desativar ou de qualquer forma remover, alterar, degradar ou impedir a normal operação dos sistemas de segurança do SKY Play ou de qualquer plataforma SKY.

3.5. A disponibilização do Conteúdo é direito exclusivo e intransferível da SKY. Fica expressamente vedado o uso comercial do Conteúdo, bem como a sua veiculação pública, produção de cópias, retransmissão ou qualquer outra forma de utilização que, direta ou indiretamente, tenha o intuito de lucro ou que, ainda que não o tenha, caracterize violação aos direitos do autor, ou ainda discordância dos termos desse Termo de Uso e demais condições estabelecidas no momento da contratação.

3.6. Os Conteúdos são produzidos por empresas independentes. A SKY não se responsabiliza pelo Conteúdo, incluindo suas sinopses, legendas, dublagens, suas demais características e pela eventual disponibilização do Conteúdo por sites de terceiros. A adequação e o cumprimento da legislação vigente caberão única e exclusivamente aos detentores dos direitos de propriedade intelectual do Conteúdo. O Cliente e o Usuário se declaram ciente que não possuem qualquer direito sob o Conteúdo salvo aqueles garantidos no momento da contratação. A propriedade e/ou titularidade do Conteúdo e de quaisquer direitos a eles relacionados permanecerá de seus respectivos proprietários e titulares.

3.7. Recomenda-se a utilização dos serviços do SKY Play em Dispositivos que contenham os Requisitos Mínimos previstos no ANEXO I, para que o Cliente possa obter a melhor qualidade do Conteúdo disponíveis. A SKY não se responsabiliza pela qualidade do Conteúdo caso o Cliente utilize equipamentos que não atendam os Requisitos Mínimos informados.

4. CADASTRAMENTO, DISPOSITIVOS E OBRIGAÇÕES CORRELATAS

- 4.1.** Para utilizar o SKY Play o Cliente deverá se cadastrar criar uma senha de acesso conforme as instruções passadas no momento do cadastro.
- 4.1.1.** Caberá ao Cliente alterar periodicamente a sua senha, mediante comunicação da SKY no momento do acesso, sob pena de impossibilidade de acesso ao SITE.
- 4.2.** O Cliente se compromete a comunicar a SKY o extravio, perda ou roubo da senha de acesso ao SKY Play imediatamente após o conhecimento de quaisquer desses fatos.
- 4.2.1.** O Cliente responderá pelos gastos e/ou prejuízos decorrentes da eventual utilização da senha de acesso por terceiros, dependentes ou não, sendo o único e exclusivo responsável pela utilização e segurança de sua senha de acesso, assumindo quaisquer ônus que possam surgir em virtude da má utilização e guarda, até o momento em que efetivamente comunicar a SKY do extravio, perda ou roubo. A SKY não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de tais fatos (i) enquanto não for informada pelo Cliente sobre o extravio, perda ou roubo das senhas de acesso e (ii) durante o período de tempo necessário para realizar o bloqueio do respectivo cadastro.
- 4.3.** O número de CPF/MF ou o Login e senha de acesso ao SKY Play são privativos e exclusivos do Cliente. O Cliente é responsável pela manutenção da senha de acesso ao SKY Play, devendo proteger-se contra sua perda ou divulgação indevida a todo tempo.
- 4.4.** Os pais e/ou os representantes legais responderão por todos os atos praticados por menores de idade sob sua responsabilidade na utilização dos serviços do SKY Play, incluindo o acesso não autorizado ao Conteúdo e atos contrários às disposições deste Termo de Uso ou estabelecidas no momento da contratação do Conteúdo.
- 4.5.** O Cliente se compromete a fornecer informações verdadeiras, corretas, atuais e completas no momento do seu cadastramento e a manter seus dados cadastrais atualizados, tais como endereço de cobrança, conta-corrente e cartão de crédito para cobrança, telefones de contato e e-mail. Dados desatualizados não eximem o Cliente do pagamento dos valores devidos e eventuais multas e juros de mora.
- 4.6.** Juntamente com o seu cadastro pessoal e criação de senha de acesso ao SKY Play, deverá o Cliente cadastrar os Dispositivos que serão utilizados para o acesso ao Conteúdo dos produtos do SKY Play. Nenhum Conteúdo poderá ser contratado sem o prévio cadastramento do Dispositivo pelo qual o Cliente irá acessar tal Conteúdo.

4.6.1. Será permitido ao Cliente cadastrar apenas o número máximo de Dispositivos informados no SKY Play.

4.6.2. O cadastramento de cada Dispositivo deverá ser feito individualmente no próprio Dispositivo que se deseja cadastrar. Em todos os cadastramentos o Cliente deverá utilizar o mesmo número de CPF/MF ou Login e senha de acesso.

4.6.3. O Cliente poderá realizar também o descadastramento dos Dispositivos previamente cadastrados desde que não ultrapassadas 03 (três) vezes no período de 12 (doze) meses.

5. PAGAMENTO

5.1. O uso de algumas funcionalidades do SKY Play, tais como o consumo de Conteúdo Pago, se dará mediante pagamento pelo Cliente dos valores definidos de acordo com o Conteúdo Pago adquirido.

5.2. Os valores incorridos pelo Cliente devido ao consumo de Conteúdo Pago serão cobrados via a fatura mensal da assinatura SKY do Cliente. Tal mensalidade será referente ao mês em curso.

5.2.1. O histórico dos Conteúdo Pago assistido pelo Cliente estará disponível ao Cliente via fatura ou outro meio disponibilizado pela SKY, a seu exclusivo critério.

5.2.2. O não recebimento da fatura mensal não isentará o Cliente do seu pagamento na data do vencimento. O atraso no pagamento da Fatura Mensal acarretará a incidência das multas previstas em contrato.

6. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

6.1. O Cliente se obriga, dentre outras disposições previstas neste Termo de Uso, a:

- a) utilizar o Conteúdo disponibilizado pelo SKY Play nos exatos termos desse Termo de Uso e demais condições estabelecidas no momento da contratação e apenas em caráter pessoal, privado e não comercial;
- b) em nenhuma hipótese copiar, duplicar, transferir ou tentar transferir, alterar ou remover, disponibilizar em quaisquer outros meios, ou disponibilizar ao público o Conteúdo ou facilitar ou permitir que terceiros realizem quaisquer dessas atividades por meio de seu número de CPF/MF ou Login e senha de acesso;

- c) não tentar desativar ou de qualquer forma remover, alterar, degradar ou impedir a normal operação dos sistemas de segurança do SKY Play e do Conteúdos;
- d) não utilizar o SKY Play para: (i) instigar, ameaçar, ofender, abalar a imagem, invadir a privacidade ou prejudicar outros usuários da Internet; (ii) tentar obter acesso ilegal a bancos de dados da SKY e/ou de terceiros; (iii) obter senhas e dados de terceiros sem prévia autorização ou (iv) desrespeitar a lei, a moral, os bons costumes, as normas de direito autoral e/ou propriedade intelectual, os direitos à honra, à vida privada, à imagem, à intimidade pessoal e familiar;
- e) manter os equipamentos necessários ao acesso à internet em boas condições de uso, tomando todas as medidas de segurança necessárias à proteção de seus equipamentos, sistemas e arquivos contra a atuação indevida e invasões não autorizadas de outros usuários de internet; e,
- f) observar as disposições contidas neste Termo de Uso e eventuais modificações.

6.2. O Cliente assume todos os ônus e responsabilidades decorrentes de seus atos e de sua conduta. **O CLIENTE SE COMPROMETE A INDENIZAR a SKY por quaisquer custos, prejuízos e danos decorrentes de ações ou omissões que violem as disposições contidas na lei e no presente Termo de Uso.**

6.3. É dever do Cliente cumprir com todas as obrigações acima, sob pena de suspensão de acesso ao SKY Play imediata ou não, sem prejuízo de outras sanções cabíveis.

7. RESPONSABILIDADES DA SKY

7.1. A SKY se obriga a disponibilizar o SKY Play e o Conteúdo nos termos deste Termo de Uso.

7.2. A SKY não se responsabiliza por eventuais interrupções do acesso ao SKY Play em caso de: (a) deslocamento do Cliente para fora da área de cobertura dos serviços; (b) caso fortuito ou força maior; (c) ações de terceiros que impeçam o acesso do Cliente; (d) a falta de fornecimento de energia elétrica para o sistema da SKY; (e) manutenções técnicas e/ou operacionais que exijam o desligamento temporário do sistema ou impossibilitem o acesso; e (f) a ocorrências de falhas no sistema de transmissão e/ou roteamento no acesso à Internet.

7.2.1. Manutenções técnicas e/ou operacionais serão comunicadas ao Cliente através de avisos encaminhados pela SKY, a seu exclusivo critério.

7.3. A SKY se compromete a manter o SKY Play em condições que permitam a acessibilidade ao Conteúdo, bem como canais de comunicação a serem utilizados pelo Cliente.

7.4. A SKY não se responsabiliza:

- (i) pelos danos e/ou prejuízos de toda e qualquer natureza que possam derivar da má utilização pelo Cliente do SKY Play ou pelos danos e prejuízos de toda e qualquer natureza que possam ser causados, mesmo que não exclusivamente, por terceiro que, por qualquer meio, venha a se utilizar de seu número de CPF/MF ou Login e senha de acesso. Especialmente, a SKY não se responsabiliza pelo não uso pelo Cliente dos Conteúdo nos prazos estabelecidos por modalidade de contratação e informados pela SKY;
- (ii) pelos danos e prejuízos de toda e qualquer natureza que possam derivar de defeitos nos serviços prestados por terceiros relacionados ao SKY Play, (quando ocorridos por culpa exclusiva desses terceiros) ou por defeitos decorrentes da utilização, pelo Cliente, de equipamentos de má qualidade ou fora das especificações estabelecidas no Anexo I;
- (iii) por eventuais falhas, vícios ou quaisquer problemas técnicos presentes nos equipamentos dos Cliente ou equipamentos eventualmente fornecidos ou serviços prestados pela empresa concessionária dos serviços de telecomunicações outras que a SKY;
- (iv) pelos danos e prejuízos de toda e qualquer natureza que possam derivar da incorreta identidade do Cliente e da falta de veracidade, exaustividade e/ou autenticidade das informações que o Cliente proporcionam no momento do cadastramento; e,
- (v) por quaisquer ambientes de rede, sites, páginas e/ou dessas respectivas páginas que não pertencem ao SKY Play. O Cliente está ciente que eventuais links a outros sites ou páginas da internet administradas por terceiros que levem o Cliente para fora dos limites do SKY Play não são de responsabilidade da SKY.

7.5. A SKY não garante, não endossa, não assume e não terá qualquer responsabilidade com relação a materiais ou sites de terceiros ou com relação a outros materiais, produtos ou serviços de terceiros. Os links para os outros sites são fornecidos exclusivamente para aprimorar as características e o uso do SKY Play.

8. TERRITÓRIO

- 8.1.** O SKY Play somente estará disponível para Clientes localizados no território nacional. É vedado o acesso ou utilização do SKY Play por Dispositivos estabelecidos fora do Brasil.
- 8.2.** As leis brasileiras se aplicam ao presente Termo de Uso e o foro eleito para dirimir qualquer dúvida ou desavença advinda deste instrumento é o da comarca da cidade de São Paulo - SP, quando não houver disposição legal contrária.

9. PRAZO DE VIGÊNCIA

- 9.1.** O presente Termo de Uso permanecerá vigente por prazo indeterminada até que a SKY, por seu exclusivo critério, decida interromper ou descontinuar o SKY Play. Tal interrupção e/ou descontinuação não eximirá o Cliente do pagamento das obrigações pendentes perante a SKY, sendo certo que tal descontinuação será previamente informada ao cliente.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 10.1.** O Conteúdo do SKY Play é protegido por leis, tratados e convenções internacionais que tutelam propriedade intelectual. É vedada toda e qualquer utilização de aproveitamento do Conteúdo que não seja aquela estabelecida nesse Termo de Uso.
- 10.2.** A tolerância da SKY na ocorrência de infrações, ou a renúncia, expressa ou tácita, a quaisquer direitos oriundos deste Termo de Uso, não será considerada novação e não se estenderá às demais disposições aqui contidas.
- 10.3.** A eventual anulação de um dos itens do presente Termo de Uso não invalidará as suas demais regras.

ANEXO I
Requisitos Mínimos