

 SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky .	SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS - SKY FIBRA	Versão: 1.0	Publicado: 16/02/2023	Página 1 de 3
---	---	----------------	--------------------------	---------------

SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS DE SKY FIBRA

1. OFERTA PARA CONSUMIDORES SKY – FORMA DE PAGAMENTO PÓS-PAGA

Esta oferta é aplicável para CONSUMIDORES SKY, que contratarem os Planos de Serviços indicados no item 1.1.

1.1. PLANOS DE SERVIÇOS, VALORES, PREÇOS E TARIFAS APLICÁVEIS (COM E SEM DESCONTO) – TECNOLOGIA FTTH

Abaixo constam os Planos de Serviços a que se refere este Sumário com os preços mensais e eventuais descontos aplicáveis para venda solo.

PLANOS DE FIBRA COM DGO			
NOME DO PRODUTO	SKY FIBRA 200 MEGA	SKY FIBRA 400 MEGA	SKY FIBRA 600 MEGA
ASSINATURAS DIGITAIS	NÃO	NÃO	NÃO
SEG. PRESTAMISTA	NÃO	NÃO	NÃO
SEG. RESIDENCIAL	NÃO	NÃO	NÃO
COM DGO (VALOR SOMADO AO PLANO DE BANDA LARGA)	R\$89,90	R\$89,90	R\$89,90
ASSISTENCIA PREMIUM	NÃO	NÃO	NÃO
PREÇO COM SVA	NÃO	NÃO	NÃO
PREÇO COM DGO (PLANO + DGO)	R\$199,80	R\$199,80	R\$239,80
DESCONTO DE AQUISIÇÃO (VALIDO POR 12 MESES)	-	R\$20	-
PREÇO COM DESCONTO DE AQUISIÇÃO (DO 1° AO 12° MÊS)	-	R\$179,80	-
DESCONTO DE AQUISIÇÃO (VALIDO POR 6 MESES)	R\$30	-	R\$40
PREÇO COM DESCONTO DE AQUISIÇÃO (DO 1° AO 6° MÊS)	R\$169,80	-	R\$199,80
TAXA DE ADESÃO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
TAXA DE INSTALAÇÃO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
VISITA TÉCNICA (VALORES SUJEITOS A SITUAÇÃO DO CLIENTE E DEMANDA APRESENTADA)	R\$ 55,00 a R\$ 99,00	R\$ 55,00 a R\$ 99,00	R\$ 55,00 a R\$ 99,00
FIDELIZAÇÃO	SIM	SIM	SIM
BENEFÍCIO FIDELIZAÇÃO	MODEM COMODATO	MODEM COMODATO	MODEM COMODATO
TEMPO FIDELIZAÇÃO	12 MESES	12 MESES	12 MESES
MULTA FIDELIZAÇÃO	R\$ 1.200,00	R\$ 1.200,00	R\$ 1.200,00
DOWNLOAD MÁXIMO	200 MBPS	400 MBPS	600 MBPS
UPLOAD MÁXIMO	100 MBPS	200 MBPS	300 MBPS



SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA
 LTDA.
 CNPJ: 00.497.373/0001-10
www.sky.com.br
 SAC: 106 11 / Para atendimento
 acessível, acesse
<https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky>.

SUMÁRIO DE
 CONTRATAÇÃO DOS
 PLANOS - SKY FIBRA

Versão:
 1.0

Publicado:
 16/02/2023

Página 1 de 3

PLANOS DE FIBRA SEM DGO

NOME DO PRODUTO	SKY FIBRA 200 MEGA +	SKY FIBRA 400 MEGA	SKY FIBRA 600 MEGA
ASSINATURAS DIGITAIS	NÃO	NÃO	NÃO
SEG. PRESTAMISTA	NÃO	NÃO	NÃO
SEG. RESIDENCIAL	NÃO	NÃO	NÃO
ASSISTENCIA PREMIUM	NÃO	NÃO	NÃO
PREÇO COM SVA	NÃO	NÃO	NÃO
PREÇO SEM SVA (COBRADO A PARTIR DO SÉTIMO MÊS)	R\$ 119,90	R\$ 119,90	R\$ 169,90
DESCONTO DE AQUISIÇÃO (VALIDO POR 12 MESES)	-	R\$ 20,00	-
PREÇO COM DESCONTO DE AQUISIÇÃO (DO 1º AO 12º MÊS)	-	R\$ 99,90	-
DESCONTO DE AQUISIÇÃO (VALIDO POR 6 MESES)	R\$ 30,00	-	R\$ 40,00
PREÇO COM DESCONTO DE AQUISIÇÃO (DO 1º AO 6º MÊS)	R\$ 89,90	-	R\$ 129,90
TAXA DE ADESÃO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
TAXA DE INSTALAÇÃO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
VISITA TÉCNICA (VALORES SUJEITOS A SITUAÇÃO DO CLIENTE E DEMANDA APRESENTADA)	R\$ 55,00 a R\$ 99,00	R\$ 55,00 a R\$ 99,00	R\$ 55,00 a R\$ 99,00
FIDELIZAÇÃO	SIM	SIM	SIM
BENEFÍCIO FIDELIZAÇÃO	MODEM COMODATO	MODEM COMODATO	MODEM COMODATO
TEMPO FIDELIZAÇÃO	12 MESES	12 MESES	12 MESES
MULTA FIDELIZAÇÃO	R\$ 1.200,00	R\$ 1.200,00	R\$ 1.200,00
DOWNLOAD MÁXIMO	200 MBPS	400 MBPS	600 MBPS
UPLOAD MÁXIMO	100 MBPS	200 MBPS	300 MBPS

Os valores acima são válidos apenas para instalação de um equipamento de sky fibra, com ou sem wi-fi, conforme modem disponível.

Cliente que possua internet SKY Banda Larga disponibilizada via tecnologia FWA e pretenda migrar para um produto de outra tecnologia (FTTH), deverá realizar a contratação deste novo produto (FTTH) como um novo cliente, sendo que a troca de tecnologias e planos de serviços estão sujeitas a condições e disponibilidade cabendo consulta prévia no telefone 3003-8531. Este cliente deverá estar dentro de área de cobertura e a localização da instalação deverá apresentar as mesmas viabilidades técnicas requeridas de um novo cliente. A situação é mesma para eventuais migrações de produtos FTTH para FWA.

2. REGRAS DE REAJUSTE

O valor da mensalidade dos Planos de Serviços será reajustado anualmente, ou na menor periodicidade permitida pela legislação aplicável, pela variação positiva do IGP-M ou índice legal

 <p>SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky.</p>	<p>SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS - SKY FIBRA</p>	<p>Versão: 1.0</p>	<p>Publicado: 16/02/2023</p>	<p>Página 1 de 3</p>
--	--	------------------------	----------------------------------	----------------------

que o substitua, sendo certo que qualquer aumento na carga tributária imposta à empresa ou na hipótese de aumento excessivo do custo de insumos, ou ainda em decorrência de modificações na legislação, a fim de se restabelecer o equilíbrio contratual, poderá ocorrer variação da mensalidade contratada, conforme legislação vigente.

3. SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Na hipótese do endereço do consumidor se localizar a uma distância superior a 50 km da sede do Revendedor Autorizado da SKY que realizará a visita, inclusive para realização de instalação, será cobrado o reembolso pelo deslocamento excedente a 100 km (ida e volta). Este é o único valor que o consumidor deverá pagar diretamente ao Revendedor Autorizado.

O valor da visita técnica e do quilômetro adicional de deslocamento pode ser consultado no SAC.

4. VIABILIDADE TÉCNICA DA INSTALAÇÃO

A SKY Fibra está disponível apenas para algumas localidades. Consulte a disponibilidade através da rede credenciada ou no serviço de televendas da SKY. A instalação de qualquer produto da SKY está sujeita à análise técnica realizada pelo credenciado da SKY e não é cobrado nenhum valor

por este serviço. No caso de impossibilidade de instalação, a SKY não estará obrigada a realizá-la. Caso, após a contratação do serviço de SKY Fibra, seja constatado, pelo credenciado, a inviabilidade técnica, o valor já pago pela taxa de adesão/instalação será estornado no meio de pagamento realizado.

5. DO CONTRATO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA

O consumidor pode assumir o Compromisso de Permanência Mínima de 12 (doze) meses, durante o qual, no caso de disponibilização de equipamentos em comodato pela SKY, a rescisão antecipada pelo consumidor ou decorrente de falta de pagamento ensejará a cobrança do **valor de R\$ 1.200,00, calculado proporcionalmente aos meses restantes do Compromisso de Permanência Mínima.**

6. FRANQUIA

A SKY aplicará as condições de franquia de tráfego mensal conforme disposições de seu Contrato.

Conforme definido no plano de serviço, material informativo/publicitário, bem como no website <https://www.sky.com.br/sky-banda-larga>.